



একই স্মারক নম্বর ও তারিখে স্থালাভিষিক্ত হবে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

রপ্তানি-১ অধিশাখা

[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)



নম্বর: ২৬.০০.০০০০.১০০.৯৯.০০১.১৭-৩১

তারিখ: ০১ মার্চ ২০২২

উদ্ভাবনী কার্যক্রম বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অফিস আদেশ

খাত সংশ্লিষ্ট সামগ্রিক তথ্য সংরক্ষণ, অংশীজনের নিকট প্রয়োজনীয় তথ্য সহজলভ্যকরণ ও রপ্তানি উন্নয়নে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের ক্ষেত্রে সেক্টর প্রফাইল প্রস্তুত ও তা ওয়েব সাইটে প্রকাশ বিশেষভাবে সহায়ক হবে। উল্লেখ্য, রপ্তানিখাতে ইতোপূর্বে কোন সেক্টর প্রোফাইল ছিলনা।

০২। বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক রপ্তানি সেক্টর প্রোফাইল প্রস্তুত করে [www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd) ওয়েবসাইটের “উদ্ভাবনী কার্যক্রম” সেবা বক্সের “প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা” হেড-এ অথবা <https://urlzs.com/7gWUG> লিংকে প্রকাশ করা হয়েছে। “আইসিটি পণ্য ও সেবা”কে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক “বর্ষপণ্য ২০২২” ঘোষণার পরিপ্রেক্ষিতে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের উদ্ভাবনী কার্যক্রমের অংশ হিসেবে এ খাতের উপর “রপ্তানি সেক্টর প্রোফাইল” প্রস্তুত করা হয়েছে।

০৩। এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত লিংক ব্যবহার করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৪/০৩/২০২২

(নাজনীন পারভীন)

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪০৬২৪

ই-মেইল: [export1@mincom.gov.bd](mailto:export1@mincom.gov.bd)

নম্বর: ২৬.০০.০০০০.১০০.৯৯.০০১.১৭-৩১

তারিখ: ০১ মার্চ ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
২. ভাইস চেয়ারম্যান, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, টিসিবি ভবন, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (রপ্তানি) অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. অতিরিক্ত সচিব (রপ্তানি-১) অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. কো-অর্ডিনেটর, বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল, BFIDC ভবন, ৭৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
৬. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. সিনিয়র সচিব এর একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. সভাপতি, এফবিসিসিআই, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
৯. সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ]
১০. সভাপতি, বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব সফটওয়্যার এন্ড ইনফরমেশন সার্ভিসেস, বিডিবিএল ভবন, ঢাকা।
১১. সভাপতি, বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব কল সেন্টার এন্ড আউট সোসিৎ, বি-২, হাউস নং ৫৯, গুলশান, ঢাকা।
১২. সভাপতি, বাংলাদেশ ফ্ল্যাগশিৎ ডেভলভমেন্ট সোসাইটি, কাওরান বাজার, ঢাকা।

২৪/০৩/২০২২

(নাজনীন পারভীন)

উপসচিব

## Export Sector Profile

## ICT Product & Service



<b>1. Government Recognition:</b>	“ICT Product and Services” have been declared “ <b>Product of the Year-2022</b> ” by Her Excellency Sheikh Hasina, Honorable Prime Minister, Government of the People’s Republic of Bangladesh.
-----------------------------------	---

<b>2. ICT Product and Services:</b>	Product and Services includes software, IT enabled Services (ITES), digital device, hardware etc.
-------------------------------------	---

<b>3. Contribution of IT/ITES sector to the GDP:</b>	0.76%
--	-------

<b>4. Export Target:</b>	5.00 billion US dollar by 2025.
--------------------------	---------------------------------

<b>5. Export Destination</b>	As many as 137 countries including <b>USA, UK, Japan, Australia, Austria, Canada, Denmark, Brazil, Italy, France, Finland, Germany, Ireland, Portugal, South Korea, Malaysia, New Zealand, Netherlands, Norway, Russia, Switzerland, Singapore, Spain, Sweden, South Africa, Indonesia, Turkey, Thailand, India, Hong Kong, United Arab Emirates,.</b>
------------------------------	--

<b>6. Software and ITES Export:</b>	1.3 billion US dollar in FY 2020-21
-------------------------------------	-------------------------------------

<b>7. Domestic Market of ICT:</b>	1.4 billion US dollar in FY 2020-21
-----------------------------------	-------------------------------------

<b>8. Global Market Size of Software and ITES:</b>	5.5 Trillion dollar
--	---------------------

<b>9. Policy Support</b>	Export Incentive	1. Software hardware, IT enabled Services (ITES), BPO and freelancing declared as the most priority export sector in Export Policy 2021-2024.
		2. 10% cash incentive for exportation of Hardware, Software and IT enabled Services (ITES) [Bangladesh Bank FE Circular No. 29 Date: 20 Sep 2021]
		3. 4% Export Subsidy [Bangladesh Bank FE Circular No. 29 Date: 20 Sep 2021] for Individual Level Freelancers for Exports of Software and ITES Services earned through <b>Recognized Online Market Places</b> by ICT Division.
		4. 4% export incentive against export from Hi-Tech Park [Bangladesh Bank FE Circular No. 35 Date: 22 Sep 2019]
	ERQ facilities for Exporters	1. Retention facilities in foreign currency accounts (known as ERQ accounts) at 70% out of repatriated income.
		2. Balances held in ERQ accounts are remittable abroad for bonafide current business expenses
		3. International Credit Cards (ICCs) can be used by making lien of ERQ accounts
		4. Credit and Credit card facilities are available to Freelancers having Virtual ID Card issued by ICT Division. [Ref. BRPD Circular No. 19 dated Dec 27 2020]

<b>10. Government's Vision:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Government's vision for establishing '<b>Digital Bangladesh</b>' to develop a culture of digital adoptions for social and economic development.</li> <li>• The <b>8th Five-Year Plan (July 2020-June 2025)</b> encourages for '<b>Branding Bangladesh as an ICT destination</b>' for hardware, software and outsourcing of business processes, including export growth in the ICT sector.</li> <li>• The use of digital technology in the development of industry and trade has been given special importance in the '<b>Perspective Plan of Bangladesh-2021-2041</b>'</li> </ul>
---------------------------------	--

<b>11. Comparative Advantage:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• World's one of the fastest growing economies with 7% average GDP growth in last five years.</li> <li>• Currently Bangladesh is the 41st largest economy and will be the 25th largest economy by 2035.</li> <li>• Home to 164 million people. Enjoying "Demographic Dividend".</li> <li>• 45% of its population is aged below 24 years. 70% is aged below 40.</li> <li>• 2.3million young professionals enter workforce every year. 3,000 people living per square mile.</li> <li>• Government's highest attention to ICT sector.</li> </ul>
-----------------------------------	--

<b>12 Exclusive Areas for ICT Sector:</b>	<p>There are 29 Hi-Tech parks for IT/ITES Industries for developing IT/Hi-Tech Industry in Bangladesh and attracting FDI. Hi-Tech parks are governed by <b>Bangladesh High-Tech Park Authority (BHTPA)</b>,</p> <p>Investment Incentives available at Hi-tech Parks are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ten-years Corporate Income Tax (CIT) exemption (for IT/ ITES firms)</li> <li>• Import duty exemption on capital equipment (2% of on ICT-related hardware), construction materials</li> <li>• Tax exemption on dividend, share transfer, royalty, technical assistance fees</li> <li>• Three-years Personal Income Tax exemption for expatriates</li> <li>• VAT exemption on local bills during production</li> <li>• Stamp duty exemption on mortgage deed registration</li> <li>• Access to bonded warehousing facility Investment</li> </ul>
---	--

	SI	Name of Association	Activities	Contact
<b>13. Registered Trade</b>	1	Bangladesh Association of Software and Information Services (BASIS)	A trade body for software and ITES/ BPO business, engaged in market development, capacity building for skill training and resource sharing, and membership services, policy advocacy.	+880 96 12322747 <a href="mailto:info@basis.org.bd">info@basis.org.bd</a>
	2.	Bangladesh Association of Call Center & Outsourcing (BACCO)	A trade body for BPO and call center industries, engaged in advocacy for industry growth and job creation.	+8809614334455 +8801972122226 office@bacco.org.bd

	3.	Bangladesh Development (BFDS)	Freelancer Society	A trade body for Freelancers.	+8801733563502 +880177730094 support@bfds.com.bd
<b>14. Potentials of ICT Sector:</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2<sup>nd</sup> largest Supplier of Freelancers</li> <li>• 8<sup>th</sup> largest Revenue Earners (more than 250 million us dollar).</li> <li>• 187 entrepreneur per District</li> <li>• Freelancers are given Digital ID Cards by the ICD Division</li> <li>• 6.5 lakh registered Bangladeshi Freelancers [(source: <b>Oxford Internet Institute (OII)</b>)]</li> <li>• 1 million direct and indirect employment opportunities in ICT sector.</li> </ul>		
<b>15. Related Ministry/Division/ Govt. Organizations:</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ministry of Commerce</li> <li>➤ Information and Communication Technology Division (ICT Division)</li> <li>➤ Bangladesh Investment Development Authority (BIDA)</li> <li>➤ Bangladesh High-Tech Park Authority (BHTPA),</li> <li>➤ Export Promotion Bureau (EPB)</li> <li>➤ ICT Business Promotion Council.</li> </ul>		

<b>16. Way forward to boost export:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prepare <b>Skill Inventory</b> to find specific skills in IT/ITES sector Brand those skills and provide appropriate and targeted policy support.</li> <li>➤ Active role of Foreign Missions abroad for branding ICT sector and make effective liaisons between Bangladeshi exporters and Foreign Importers.</li> <li>➤ A Quick Study can be undertaken to find the ways of realizing and implementing WTO service waiver in the ICT sector and the impact of LDC graduation on the said sector</li> <li>➤ Provide special financial and technical support for the development of technology, logistics and infrastructure required to be involved in the virtual market.</li> <li>➤ Develop an effective and internationally acceptable payment system for export earnings through ITES.</li> <li>➤ IT sector can be included in the Export Development Fund (EDF);</li> <li>➤ Establishment of testing lab to ensure international quality of digital products and services will be undertaken;</li> <li>➤ Ensure quick and duty free delivery in the case of warranty and sample products.</li> <li>➤ Create a dedicated FUND for Human resources development and R&amp;D activities for IT/ITES sector.</li> <li>➤ Debt-friendly policies to be formulated for the IT/ITES sector</li> <li>➤ Export earnings from Digital devices/Digital Products to be exhibited separately.</li> <li>➤ Prepare an integrated, time bound <b>‘Plan of Action’</b> in coordination with various agencies;</li> </ul>
---	---