



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিগত

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দণ্ডর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২০
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক সময়ের প্রধান অর্জনসমূহের মধ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১১-১২, ২০১২-১৩ এবং ২০১৩-১৪ বিতরণ, সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড ২০১৩ ও সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড ২০১৪ বিতরণ, আমদানি নীতি আদেশ ২০১৫-১৮ ও রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ গেজেট আকারে প্রকাশ এবং রিভিউ করা, চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নের পথ নকশা প্রণয়ন, বাংলাদেশ ট্রেড পোর্টল চালু করা, দক্ষিণ কোরিয়া বাণিজ্যিক মিশন খোলা ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়ন, বাণিজ্যিক সংগঠন আইনের খসড়া মন্ত্রিসভায় নীতিগতভাবে অনুমোদন, প্রতিযোগিতা কমিশন আইন প্রণয়ন, আমদানি রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিয়োগ বিধি প্রণয়ন, নতুন কোম্পানী আইনের খসড়া প্রণয়ন, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইনের বাস্তবায়ন, ফরমালিন আইন ২০১৫ প্রণয়ন ও কার্যকর করা, দ্রব্যমূল্য মৌক্কিক/সহনীয় পর্যায়ে রাখা উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও বহুপক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে শুরু মুক্ত বাজার সৃষ্টি, TPS-OIC এর আওতায় Rules of Origin চূড়ান্ত করা, বাংলাদেশ-ভারত সীমান্তে ৪টি পর্তার হাট চালু করা ও থাইল্যান্ডের বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের শুরু-মুক্ত ও কোটামুক্ত প্রবেশাধিকার, TRIPS এর মেয়াদ সকল প্রকার মেধাবৰ্তনের ক্ষেত্রে ০১ জুলাই ২০১৩ থেকে ০১ জুলাই ২০২১ পর্যন্ত এবং ঔষধের পেটেন্ট এর ক্ষেত্রে ০১ জানুয়ারি ২০১৩ থেকে বাড়িয়ে ০১ জানুয়ারি ২০৩০ পর্যন্ত করা, TICFA চুক্তি স্বাক্ষর, WTO তে LDC কো-অডিনেটর হিসাবে দায়িত্ব পালন, বাংলাদেশ-ভুটান বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষর এবং তৃতীয় দেশের ভূমি ব্যবহারের বিধান অন্তর্ভুক্ত করে বাংলাদেশ-ভারত বাণিজ্য চুক্তি নবায়ন বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বিগত তিনি বছরের সম্পাদিত কার্যাবলিক মধ্যে অন্যতম।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

তথ্য উপাত্তের স্বল্পতা এবং সময়মত তথ্য উপাত্তের যোগান না পাওয়া, বিশেষ করে বেসরকারি খাতের তথ্য উপাত্ত না পাওয়া, ট্রেড নেগোসিয়েশনের প্রাতিঠানিক সক্ষমতার দুর্বলতা, সময় সাপেক্ষ বহুপক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানোই হলো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের কর্মসম্পাদনের মূল সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

LDC Services waiver, TRIPS Exemption-কে ব্যবহার করে ঔষধ পণ্য খাতকে শক্তিশালীকরণ ও সেবা খাতের রপ্তানি বৃক্ষি, TPS-OIC এর Rules of Origin-এর বাস্তবায়ন। D-8 Preferential Trade Agreement চূড়ান্তকরণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ। তুরঙ্গ, শ্রীলংকা, মালয়েশিয়া, নাইজেরিয়া, মালি, সেনেগাল, সিয়েরা লিওন, মিয়ানমার, ভুটান, মরিশাসের সঙ্গে মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। রপ্তানি বৃক্ষির নিমিত্ত নেগোসিয়েশনের জন্য দক্ষ ও স্থায়ী জনবল সৃষ্টি ও প্রাতিঠানিকীকরণ। জেনেভাস্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশনের বাণিজ্যিক অনুবিভাগকে শক্তিশালীকরণ। ভোক্তব্য অধিকার নিশ্চিতকরণে পদক্ষেপ জোরদার করা এবং টিসিবি'র পণ্য মজুদের সক্ষমতা বৃক্ষি।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১. রপ্তানি ট্রফি ২০১৫-১৬ প্রদান;
- ২. সিআইপি (রপ্তানি) মর্যাদা ২০১৫ এবং সিআইপি (রপ্তানি) মর্যাদা ২০১৬ প্রদান;
- ৩. নতুন ০৩টি বাণিজ্যিক মিশন খোলার প্রস্তাব জনপ্রশাসনে প্রেরণ;
- ৪. ১,৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) জন গার্মেন্টস কর্মীর দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৫. স্বর্গ ক্রয় বিক্রয় নীতিমালা প্রণয়ন এবং গার্মেন্টস সেক্টরে সাব কন্ট্রাকটিং নীতিমালা প্রণয়ন;
- ৬. চা বিধিমালা প্রণয়ন; এবং
- ৭. ভোক্তব্য অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ৫০০(পাঁচশত) টি গণশুনানির আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মজ্জাগালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিশ্ব বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান সৃষ্টি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবসা বাক্স পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্য পদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি বৃক্ষিতে সহায়তা প্রদান, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মজ্জাগালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ (SDG এর ১৭.১১)
- তোকার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ
- বহপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ
- বাণিজ্য মজ্জাগালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন
- নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ
- বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
- চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান
- বাণিজ্য উদারাকরণের নেতৃত্বাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- জাতীয় শুল্কাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;
- আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং তোকা অধিকার সংরক্ষণ;
- বহপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;
- ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;
- বাণিজ্য সংগঠনের প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;
- শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন; এবং
- চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

সেকশন ২

সম্প্রাণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সচক	প্রকৃত অর্জন কক্ষ	প্রকৃত অর্জন*	কমিশনারা	স্থানের	নির্ধারিত লক্ষণমাত্রা অর্জনের		উপাত্তসমূহ
						ফেরতে যোগাযোগে দায়িত্বপ্রাপ্ত	মুক্তি	
রাষ্ট্রান্তির সম্প্রসারণ	রাষ্ট্রান্তির সম্প্রসারণ	%	১.৯২	১.৭৩	১.৭৩	১৮.৭০	২০১৮-১৯	পরমাণু, বৃক্ষ, শিক্ষা এবং মৎস্য ও প্রাণী সম্পর্ক সম্ভালার, ইলেক্ট্রনিক, আটোয়ার নাজীম বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
অভিযান নিষ্পত্তির মাধ্যমে তোকার স্থাগ ও অধিকাব নিষ্পত্তির দ্বারা	অভিযান নিষ্পত্তির দ্বারা	%	৯৫	৯৫	৯৫	৮৫	২০১৯-২০	জাতীয় রাজীব বোর্ড ও ইলেক্ট্রনিক বাণিজ্য ময়লালয়, জাতীয় তোকা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
চা উৎপদন বৃক্ষ	প্রবর্ষণ হার	%	০.৬০	০.৬৫	০.৬৫	০.৫০	২০১৮-১৯	বাংলাদেশ চা বোর্ড (বিটিবি) বিটিবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

* সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসূলীদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
শেখরশন ৩

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কোষ্টকৰণ	কৰ্মসংপাদন সূচক	একক	কৰ্মসংপাদন সূচকেৰ মান	প্ৰকৃত অৰ্জন	প্ৰকৃত অৰ্জন	পক্ষক্ষয়াৰ্থী/নিৰ্ণয়ক ২০১৮-১৯				পক্ষক্ষয় ২০১৯-২০	পক্ষক্ষয় ২০২০-২১
								অসাধাৰণ অভিভূত	অসাধাৰণ উভয়	চলতি মান	চলতি মানেৰ নিৰে		
মুক্তালয়বিভাগৰ কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১.১] রঞ্চনি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ প্ৰদান			[১.১.১] গোজট প্ৰকাশিত	তাৰিখ	২	৭১,০৫,১৬	৭১,০৫,১৬	১৫,০৫,১৯	১৫,০৫,১৯	৭১,০৫,১৯	৭১,০৫,১৯	৩০,০৫,১৯	
[১.২] নিয়াইলি রঞ্চনি ২০১৫ ও ১৬ প্ৰদান			[১.২.১] গোজট প্ৰকাশিত	তাৰিখ	৮	৭১,০৫,১৭	৭১,০৫,১৭	১৫,০৫,১৯	১৫,০৫,১৯	৭১,০৫,১৯	৭১,০৫,১৯	৩০,০৫,১৯	
[১.৩] নতুন ডিনি বাণিজ্যিক বিশ্বন সৃজনেৰ প্ৰস্তাৱ অন্তৰ্ভুক্ত কৰণ			[১.৩.১] প্ৰেৰিত প্ৰস্তাৱ পত্ৰ	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২			
[১.৪] বিশ্বনেৰ বাণিজ্যিক উইঃ এ কৰ্মকৰ্তা নিয়োগ			[১.৪.১] নিয়োগ সংকৰণ জিও	সংখ্যা	২								
[১.৫] বিদেশেৰ বাণিজ্যিক ডেলিপ্ৰেশন প্ৰেৰিত ও গ্ৰহণ			[১.৫.১] ডেলিপ্ৰেশন প্ৰেৰিত ও গ্ৰহণ	সংখ্যা	২	১৫	১৫	১০	৬	৬	৮	৮	
[১.৬] রঞ্চনি নীতি(২০১৮-২০২১) প্ৰণয়ন			[১.৬.১] নীতি প্ৰকাশিত	তাৰিখ	২								
[১.৭] উৎকৃষ্ট ও বাণিজ্যিক কৰ্মকৰ্তাৰ সচতনতাৰ কৰণালী			[১.৭.১] অনুষ্ঠিত কৰণালী	সংখ্যা	২								
[১.৮] রঞ্চনি সক্ষমতা বৃক্ষ কৰণ প্ৰশিক্ষণ	৪০		[১.৮.১] প্ৰশিক্ষণ সমষ্ট	ব্যাচ	২	৩০	৩০	২৮	২৮	২৮	২৮	২৮	
বাণিজ্যিক বৰ্ণনাত দেশ হিসেবে বাংলাদেশৰ বাণিজ্যিক উন্নয়ন প্ৰযোগ (SDG এৰ ১৯.১)			[১.৯.১] অনুষ্ঠিত পৰ্যালোচনা সভা	সংখ্যা	২	১২	১০	১৫	১০	১৫	১৫	১৫	
[১.৯] রঞ্চনি প্ৰযোদন পৰ্যালোচনা সভা			[১.৯.২] অংশগ্ৰহণৰ জিও	সংখ্যা	২								
[১.১০] আন্তৰ্জাতিক মোড় অৰ্থনৈতিক উন্নয়ন নীতি নিৰ্ধাৰণী সভা			[১.১০.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	২০	২০	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	
[১.১১] রঞ্চনি উন্নয়ন নীতি নিৰ্ধাৰণী সভা			[১.১১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
[১.১২] তৈরি পোশাক বিদেশৰ কৰণালীৰে প্ৰতিপাদন সংকৰণ আন্তৰ্জাতিক/ আন্তৰ্জাতিক/ পৰ্যালোচনা সভা			[১.১২.১] অনুষ্ঠিত পৰ্যালোচনা সভা	সংখ্যা	২	২	২	১	১	১	১	১	
[১.১৩] তৈরি পোশাক বিদেশৰ সপ্ৰসাৰণ ও সহজীকৰণ বিষয়ক টাক্কফোৰ্স এৰ সভা আয়োজন			[১.১৩.১] অনুষ্ঠিত টাক্কফোৰ্স সভা	সংখ্যা	২	২	২	১	১	১	১	১	
[১.১৪] গোজট কৰ্মকৰ্তা উন্নয়ন প্ৰশিক্ষণৰ বাবছ প্ৰৱেশ			[১.১৪.১] প্ৰশিক্ষণ গোজট কৰ্মী	সংখ্যা	২	১০০০	১০০০	১৪০০	১৪০০	১০০০	১০০০	১০০০	

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংগ্রাদন সূচক	অর্থক	কর্মসংগ্রাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন#	কক্ষযাত্রা/বিশ্বায়ক ২০১৮-১৯			চলতি মানের প্রক্রিয়া ২০২১-২০
								অনাধারণ অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	
বঙ্গলাদেশি ভাষার বেশপুষ্ট উদ্দেশ্যসমূহ											
[১.১৫] ডেটী পোশাক নিয়ন্ত্রণ খাতের প্রযোক/ক্ষমতার ও ব্যবহৃতপদা পর্যায়ে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৫.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	২		১৫.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯		২০.০৬.১৯
[১.১৬] বৰ্ণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৬.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	২		১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯		১০.০৬.১৯
[১.১৭] গবেষণাম সেক্টরে সাব ক্রয়-ক্ষেত্ৰ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৭.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	২		১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯		১০.০৬.১৯
[১.১৮] চা বিধিমালা প্রণয়ন	[১.১৮.১] প্রণীত বিধিমালা	তারিখ	২		১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯		১০.০৬.১৯
[১.১৯] দোলার মণ্ডিলের রফানি উন্নয়ন নীতি প্রণয়ন	[১.১৯.১] প্রণীত নীতি	তারিখ	২		১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯		১০.০৬.১৯
[১.২০] স্বৰূপ সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে রাষ্ট্রনি নিবন্ধন সনদপ্ত জারি	[১.২০.১] বিশ্বতিরুত আবেদন ১০০%	তারিখ	২		১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		১০.০৬.১৯
[১.২১] বাণিজ্য বক্তৃতায়ের সক্রিয়তা বৃক্ষৰ লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ ক্ষেত্ৰটি পরিচালনা	[১.২১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জন স্বীকৃতি	২		৮০	৮০	৮০	৮০	৮০		১০
[১.২২] ডারিটিও বিষয়ক ওয়ার্ক-কমিটি সভা আয়োজন	[১.২২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২		৫	৫	৫	৫	৫		২
[১.২৩] SPS সংকাত ক্ষমিতির সভা আয়োজন করা	[১.২৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২		৭	৭	৭	৭	৭		
[১.২৪] WTO'র বিভিন্ন ইন্টেল স্টেশনহোল্ডারদের সভা	[১.২৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২		৬	৬	৬	৬	৬		২
[১.২৫] চিনিআইএস আপডেট প্রত্যাব প্রেরণ স্টেশনহোল্ডারদের জন্য	[১.২৫.১] প্রেরিত প্রত্যাব	তারিখ	২		০১.০৮.১৭	০১.০৮.১৮	৩০.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯	১৫.০৫.১৯		১০.০৬.১৯
[১.২৬] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তোয়নের জন্য স্টেশনহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৬.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২		২	২	২	২	২		
[১.২৭] একাধিক সংক্রান্ত জাতীয় ক্ষমিতির সভা	[১.২৭.১] অনুষ্ঠিত সভা	তারিখ	২		১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯		১০.০৬.১৯
[১.২৮] WTO নেটওর্কেশন প্রেরণ বিষয়ক সভা	[১.২৮.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২		৭	৭	৭	৭	৭		

কোষলগত উদ্যোগ মান	কোষলগত উদ্যোগৰ কাৰ্যকৰণ	পক্ষ মার্গ/নির্ণয় ২০১৪-১৫						পক্ষ মার্গ/নির্ণয় ২০১৪-১৫	পক্ষ মার্গ/নির্ণয় ২০১৪-১৫
		কৰ্মসূলীদান মুচৰুকৰ মান	একজন অক্ষণ	কৰ্মসূলীদান মুচৰুকৰ মান	পক্ষত অক্ষণ	পক্ষত অক্ষণ*	অসাধাৰণ অভিভূত		
মন্ত্রালয়ৰ কোষলগত উদ্যোগসমূহ									
[১.১] TICFA নিঃস্বীকৃত সতা	[১.১.১] অনুষ্ঠিত সতা	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২
স্থেবহেঙ্গৰদেৱ সাথে সতা									
[১.৩.০] বিদেশে অনুষ্ঠিত প্ৰদৰ্শনী/মেলাৰতে বাংলাদেশী পণ্ডৰ পৰিচালনৰ জন্য পঞ্জ প্ৰেৰণৰ আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৩.০.১] ভাৰাবৰুত বাংলাদেশ পৰিচালন	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[২.১] বাজাৰ মনিটোরিং সম্প্ৰদাৰ	[২.১.১] বাজাৰ মনিটোরিং সম্প্ৰদাৰ	সংখ্যা	২	৩০০০	৩৭০০	৩৭০০	৩৭৫০	৩৭৫০	৩৭৫০
[২.২] সভা, প্ৰেমিনাৰ ও প্ৰাক্ৰিপ্ত আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সেমিনাৰ ও ওয়াক্ৰিমণ	সংখ্যা	২	৬৫০	৫৬০	৫৭০	৫৭৫	৪৬০	৩৫০
[২.৩.১] বিভৱবৰুত পাম্পলেট	[২.৩.১] বিভৱবৰুত পাম্পলেট (লক্ষ)	সংখ্যা	২	৩.০০	৩.২৫	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৮০
[২.৩.২] বিভৱবৰুত লিফ্টেট	[২.৩.২] বিভৱবৰুত লিফ্টেট (লক্ষ)	সংখ্যা	২	৩.২০	৩.২৫	৩.০০	২.৯৫	২.৮০	২.৮০
[২.৩.৩] বিভৱবৰুত লিফ্টেট	[২.৩.৩] বিভৱবৰুত লিফ্টেট (লক্ষ)	সংখ্যা	২	৩.০	৩.০	৩.০	২.৯৫	২.৯০	২.৯০
[২.৪] আজৰ অভিযোগ তাৰত ও নিষ্পত্তি	[২.৪.১] নিষ্পত্তিত অভিযোগ %	২	১৫	১০	১০	১০	১০	১০	১০
[২.৫] উপজেলা, জেলা ও বিভাগৰ বিশ ভোকা অধিকাৰ দিবন উদযাপন	[২.৫.১] দিবন উদযাপিত	সংখ্যা	২	১১০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০
[২.৬] গণপুনৰ্জনন আয়োজন	[২.৬.১] অনুষ্ঠিত গণপুনৰ্জনন	সংখ্যা	২	১০	১০	১০	১০	১০	১০
[২.৭] প্ৰোটোলে অভাৱাদ্বীপ পথৰ দৈনিক বুল্ট আলিকা প্ৰক্ৰিণ	[২.৭.১] প্ৰোটোলে অভাৱাদ্বীপ পথৰ দৈনিক বুল্ট আলিকা	সময়	২						
[৩.১] এন্ডোসিসিয়েশনৰ লক্ষ্য কোষকেহেঙ্গৰদেৱ সাথে পৰাৰ্থ সতা	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত পৰাৰ্থ সতা	সংখ্যা	২	১০	১০	১০	১০	১০	১০
[৩.২] মুক্ত বাণিজ্য চাকুৰ লক্ষ্য সম্ভাৱনা সমীক্ষা পৰিচালনা।	[৩.২.১] প্ৰকাশিত সমীক্ষা প্ৰতিবেদন	সংখ্যা	২	৮	৮	১	১	১	১
[৩.৩] বিপৰ্যাসিক, আঞ্চলিক এবং বহুপক্ষিক দৈড় নেগোসিয়েশন দেশৰ স্বৰ্গ সংৰক্ষণ	[৩.৩.১] অংশগ্ৰহণকৃত নেগোসিয়েশন নেগোসিয়েশন অংশগ্ৰহণ।	সংখ্যা	২	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য মালা	কৌশলগত উদ্দেশ্যমূল কাৰ্যক্রম	কৌশলগত সূচক	একান্ত কৌশলগত সূচকৰ বাবে	অক্ষয়ান্ত্ৰিক ২০২১-২২		
				কৌশলগত অৰ্জন ২০১৬-১৭	কৌশলগত অৰ্জন ২০১৭-১৮	কৌশলগত অৰ্জন ২০১৮-১৯
অক্ষয়ান্ত্ৰিকভাৱে কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ						
[৩.৪] দিগন্বন্ধক বাণিজ্য/অৰ্থনৈতিক বাণিজ্য/সৰ্বোচ্চ অৱকাশ সোমনামুক্ত কৰ্মশালা	[৩.৪.১] আয়োজিত কৰ্মশালা	সংখ্যা	২	২	২	২
[৩.৫] ডিস্ট্রিট ও সংকেত নথিত ইন্সুলে বাংলাদেশৰ অবস্থানগত প্ৰেৰণ।	[৩.৫.১] প্ৰেৰিত অৰ্থসম্পত্তি	সংখ্যা	২	২	২	২
[৩.৬] আত্মিয় স্বাস্থ সংৰক্ষণ এবং বিপুলিক, আৰুণীক ও বৰ্গীকৰণ বাণিজ্য নেটোনিয়াশনেৰ কৌশলগত প্ৰতীক	[৩.৬.১] প্ৰতৃতকৰণ কৌশলগত	সংখ্যা	২	২	২	২
[৪.১] বাংলাদেশ-চান্দা মেডিকেল এক্সিবিশন সেকোৰ নিৰ্মাণ হৃকোক্ষেৱ টেকনোজোগৰ সম্পৰ্কৰ বৰ্তন	[৪.১.১] ১০০% কাজ সমাপ্ত	আৰিখ	১	১	১	১
[৪.২] একজনাৰ্দ কৰ্মসূলৰ কৰ্ম জৰুৰ প্ৰক্ৰিয়া আওতাম চান্দা ও চান্দাজাত খণ্ড, প্ৰাচিকৰণ এবং লাইট ইলেক্ট্ৰনিয়াৰিং সেকোৰৰ পথ বৰকৰা	[৪.২.১] প্ৰীতি পথ নকশা	আৰিখ	১	১	১	১
[৪.৩] একজনাৰ্দ কৰ্মসূলৰ কৰ্ম জৰুৰ প্ৰক্ৰিয়া আওতাম চান্দা ও চান্দাজাত খণ্ড, প্ৰাচিকৰণ সেকোৰৰ ডিজাইন সেকোৰৰ লাভকৰণ প্ৰক্ৰিয়া	[৪.৩.১] প্ৰীতি পথ নকশা	আৰিখ	১	১	১	১
[৪.৪] চান্দাৰ উৎপাদন বৃদ্ধি বৰাঞ্ছন্তি চান্দাৰ মধ্য চা চাৰা বিতৰণ নথিত প্ৰক্ৰিয়া	[৪.৪.১] বিদ্যুতৰূপ চা চাৰা	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৮.৫০	৮	৮
[৪.৫] বাংলাদেশ রিজিওনাল কনেক্ষনেটিভ প্ৰজেক্ট-১; এমত এক কনেক্ষনেটিভ নথি উৎপাদন বিষয়ক প্ৰক্ৰিয়া	[৪.৫.১] অনুষ্ঠিত প্ৰক্ৰিয়া	সংখ্যা	১	২০	১৮	১৮
[৪.৬] বাংলাদেশ রিজিওনাল কনেক্ষনেটিভ প্ৰজেক্ট-১; এমত এক কনেক্ষনেটিভ নথি উৎপাদন বিষয়ক সেকোৰ/সভা/ কৰ্মসূলৰ	[৪.৬.১] অনুষ্ঠিত প্ৰক্ৰিয়া	সংখ্যা	১	২০	১৮	১৮

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যৰ মান	কাৰ্যকৰ্ম	কাৰ্যসম্পাদন সূচক	একক	কাৰ্যসম্পাদন সূচকৰ মান	প্ৰক্ৰিণ আৰ্জন ২০১৬-১৭	অক্ষয়ান্ত্ৰিক/নিৰ্বাচক ২০১৮-১৯		চলতি মালৰ নিম্ন	প্ৰক্ৰিণ আৰ্জন ২০১৭-১৮	প্ৰক্ৰিণ আৰ্জন ২০১৯-২০	প্ৰক্ৰিণ আৰ্জন ২০২০-২১	
							প্ৰক্ৰিণ আৰ্জন	আৰ্জন					
অক্ষয়ান্ত্ৰিকভাৱে কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১] নিতা প্ৰয়োজনীয় পণ্যৰ বাস্তুত কাৰ্যকৰ্ম পৰিবৃক্ষণ	৫	[১.১] পণ্য বুলোৰ সাথীহিক প্ৰতিবেদন প্ৰযুক্তি ও বাৰষা গ্ৰহণ [১.২] পণ্যৰ চাইদা, সৰবৰাই আৰমদানীৰ পৰিমাণ ও বৃত্তা পৰিস্থিতি নিয়ে সতো আৰ্যোজন এবং সুপারিশ প্ৰণয়ন (তিনা) দিনেৰ সময় আৰমদান শৱিষ্ঠৰ ০৩ সমদপত্ৰ জৰি কৰি	[১.১.১] প্ৰযুক্তি প্ৰতিবেদন ৩ গ্ৰহণ বাৰষা	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১০	৪৮	৪৬	৪২	৫২
[১.২.১] আৰ্যোজিত সতো এবং প্ৰীতি সুপারিশ	১	১	১০	১২	১২	১২	১২	১১	১০	১২	১২	১২	
[১.৩] স্বয়ং সম্পূর্ণ আৰমদান শৱিষ্ঠৰ ০৩ (তিনা) দিনেৰ সময় আৰমদান নিবক্ষন সমদপত্ৰ জৰি কৰি	১	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
[১.৪] অত্যাৰাকীয় পণ্যৰ আৰজনিক ও দেশীয় বাজাৰ বুলো, চাইদা সৰবৰাই পৰিস্থিতি পণ্যৰ বাস্তুত কাৰ্যকৰ্ম প্ৰতিবেদন দাখিল	১	[১.৪.১] নিলজিৎকৃত আৰমদান প্ৰতিবেদন	০%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
[১.৫] নিষ্ঠা আৰমদান নিবক্ষন সমদপত্ৰ আৰমদান নিলজিৎকৰণ	১	[১.৫.১] ইন্সুল্টত সন্মদ পণ্য সংখ্যা	%	১	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
[১.৬] বাণিজ্য কাৰ্যকৰ্ম পৰিচালনায় বাস্তুতা ও জ্ঞানাদীহিত নিবেদন	৬	[১.৬.১] বাণিজ্য সংগঠনৰ অধিবস পৰিবৰ্ণন ও কাৰ্যকৰ্ম সূলাইয়ন	[১.৬.১.১] পৰিবৰ্ণন ও কাৰ্যকৰ্ম সংখ্যা	১	২৬	৩০	৩০	৩০	৩০	২৮	২৮	১০	১০
[১.৭] উচ্চপদমে সক্ষমতা বৃদ্ধিৰ সহায়তা প্ৰদান	৭	[১.৭.১] অনগাইন রিটেইন প্ৰট্ৰিয়াকৰণ ও পৌছেৰ সক্ষমতা বৃদ্ধিৰ জন্ম স্টেকহোল্ডেৰ কাৰ্যকৰ্ম আৰ্যোজন নিবেদন	[১.৭.১.১] আৰ্যোজিত কৰ্মশালা সংখ্যা	১	৮	৮	৮	৮	৮	০	০	৮	৮
[১.৮] উচ্চপদমে সক্ষমতা বৃদ্ধিৰ সহায়তা প্ৰদান	৭	[১.৮.১] সম্প্ৰসাৰিত এলাকা (হেক্টেৱা)	পৰিমাণ হেক্টেৱা	২	৩২২.৪১	৩২২.৪১	৩২২.৪১	৩২২.৪১	৩২২.৪১	৩২২.৪১	৩২২.৪১	৩২২.৪১	
[১.৯] উচ্চপদমে সক্ষমতা বৃদ্ধিৰ সহায়তা প্ৰদান	৭	[১.৯.১] উচ্চপদমে চা চাষ এজাকা মিলিয়ন	কেক্ষ	১	১	১২	১২	১২	১০	৭৬	৭৭	৭৭	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যাত্তির্নির্ণয়ক ২০১৮-১৯		প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া ২০১৯-২০		
						প্রকৃতি অর্জন*	প্রকৃতি অর্জন*	অসাধারণ অভিউত্তম উত্তম চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে	
আবাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
১.১.১.১ ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে	%	১				৮০	১০	৬০	৫৫	৫০
১.১.১.২ অপ্লাটফর্মে ই-ফাইলিং পদ্ধতি ব্যবহারের আইনিক নিয়ম নির্মাণ	%	১				৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
১.১.১.৩ ই-ফাইলে পত্র আরীকৃত *** %	%	১				৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
১.১.২ সম্প্রালয়বিভাগ কর্তৃক অপ্লাইন সেবা চালু করা	%	১				১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	৩০.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯
১.১.৩ অভ্যালয়/বিভাগ কর্তৃক উত্তীর্ণ উত্তীর্ণ প্রকল্প (SIP) ব্যবহার	%	১				১১.০৩.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯
১.১.৪ প্রতিটি শাখায় নিম্নলিখিত কর্মপরিবেশ ও সেবার মানদণ্ডন	%	১০				১০.০১.১৯	১১.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৪.০১.১৯	৩১.০১.১৯
১.১.৫ সিটিজেন্স চার্টার ব্যবহারের আন্তর্ভুক্ত সেবা	%	১				৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
১.১.৬ পরিবহন ব্যবস্থা চালুকৃত পরিবাহন পদ্ধতি সময়ের মাধ্যমে	%	১				৩১.১২.১৮	২৫.০১.১৯	৩০.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯
১.১.৭ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ব্যবহারের মাধ্যমে	%	০.৫				১০	১০	১০	১০	১০
১.১.৮ পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংজ্ঞিত ক্ষমতারীয় প্রিয়ারএল ও ছুটি নগদায়নপত্রের জারীকৃত	%	০.৫				১০০	১০	১০	-	-
১.১.৯ ছুটি নগদায়নপত্রের জারীকৃত	%	০.৫				১০০	১০	১০	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংশোধন সূচক	একক	কর্মসংশোধন সূচকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন	প্রক্রিয়া অর্জন*	লক্ষ্যাত্তিরাম্ভিক ২০১৮-১৯			চলাচল শৈক্ষণিক প্রক্রিয়া	চলাচল শৈক্ষণিক প্রক্রিয়া
								অসাধারণ অভিযন্তা	অভিযন্তা	উভয়	চলাচল শান্তি	শান্তি
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[১] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[১.১] আজিট আপলি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.১.১] তিপক্ষীয় সতত নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশযৃত আজিট আপলি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
[১.২] স্থানীয় ও অস্থানীয় সম্পত্তির হাতনাগাদ ভালিকা প্রস্তুত করা		[১.২.১] আজিট আপলি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.২.১.১] স্থানীয় ও অস্থানীয় সম্পত্তির আজিট আপলি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশযৃত আজিট আপলি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
[১.৩] বাজেট বাতুবায়নে উন্নয়ন		[১.৩.১] আজিট আপলি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.৩.১.১] স্থানীয় ও অস্থানীয় সম্পত্তির আজিট আপলি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশযৃত আজিট আপলি	%	০.৫			৩০	২৫	২০	১৮	১৫
[১.৪] বাতুবায়ন কর্মসূচি		[১.৪.১] আজিট আপলি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.৪.১.১] স্থানীয় ও অস্থানীয় সম্পত্তির আজিট আপলি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশযৃত আজিট আপলি	%	০.৫			৩০	২৫	২০	১৮	১৫
[১.৫] বাতুবায়ন কর্মসূচি		[১.৫.১] আজিট আপলি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.৫.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাতুবায়িত বাতুবায়ন	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
[১.৬] অব্যবহৃত/অবক্ষেপ্তা যানবাহন বিদ্যমান শীতিমালা অনুযায়ী নির্ণয় করণ		[১.৬.১] আজিট আপলি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[১.৬.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাতুবায়িত বাতুবায়ন	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
[১.৭] বাক্সা বিস্তৃত পরিশোধ করা		[১.৭.১] শূন্য পদের বিপরীত	[১.৭.১.১] বিস্তৃত পরিশোধ করা	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
[১.৮] নিয়োগ প্রদান		[১.৮.১] নিয়োগ প্রদান	[১.৮.১.১] নিয়োগ প্রদান	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য মাল	কাৰ্যক্রম	কৰ্মসংলাপন সূচক	একক কৰ্মসংলাপন সূচকৰ মান	অক্ষয়া/নিৰ্গমণ ২০১৮-১৯			
				প্ৰতি অজন*	প্ৰতি অৱৰ্বন*	অসাধাৰণ অতি উভয়	উভয় চলতি মান নিম্ন
আৰম্ভিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ							
[৩] আৰ্টিশন শুধুচাৰ কৰ্মপৰিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাতৰায়ন ****	৮	[৩.১] নিৰ্ধাৰিত সময়ে ঐৱেশিক প্ৰতিবেদন দাখিলকৃত কৰ্মপৰিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাতৰায়ন ****	৮	১	১	-	-
[৩.২] অৰ্থ বাতৰায়ন হালনাগাদকথণ জোবদ বৰকৰণ	৮	[৩.২.১] আৰ্টিশন/বিভাগেৰ সকল তথ্য ও অপলাইন সেৰা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতৰায়ন সংযোজিত বাতৰায়ন সংযোজিত	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩.৩] অৰ্থাপল্য/বিভাগেৰ বার্ষিক প্ৰতিবেদন প্ৰণয়ন ও প্ৰকাৰণ	৮	[৩.৩.১] বার্ষিক প্ৰতিবেদন ও বেৰাসইটে প্ৰকাৰণ প্ৰকাৰণ	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচেতন	একক	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	প্রক্রিয়া অঙ্কন*	অসাধারণ অভিভ্যন্তর	উভয় চলাতি আন মানের নিম্নে	লক্ষণমাত্রা/নির্ণয় ২০২৮-২৯		
									প্রক্রিয়া অঙ্কন	প্রক্রিয়া অঙ্কন	
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ											
[8.১] অধিনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০২৮-২৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন টুকুত্তি ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত আপলোড	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন একক	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া অঙ্কন	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	[৪.১.১] স্থাকরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন টুকুত্তি ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত আপলোড	তারিখ ০.৫	অসাধারণ অভিভ্যন্তর	উভয় চলাতি আন মানের নিম্নে	প্রক্রিয়া অঙ্কন	প্রক্রিয়া অঙ্কন
[৪.২] ২০২৮-২৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন টুকুত্তি ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত নিভালে মাসিল	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন একক	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া অঙ্কন	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত নিভালে মাসিল	তারিখ ০.৫	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত নিভালে মাসিল	উভয় চলাতি আন মানের নিম্নে	প্রক্রিয়া অঙ্কন	প্রক্রিয়া অঙ্কন
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন টুকুত্তি বাস্তবায়ন জোরাদারকরণ	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন একক	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া অঙ্কন	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	[৪.৩] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ ০	ফলাবর্তক (feedback)	উভয় চলাতি আন মানের নিম্নে	প্রক্রিয়া অঙ্কন	প্রক্রিয়া অঙ্কন
[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংকৃত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ের কর্মকৃতি/কর্মচারীদের জন্ম প্রাণিকৃত আরোজন	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন একক	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া অঙ্কন	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময় *	অসাধারণ *	অসাধারণ	-	প্রক্রিয়া অঙ্কন	প্রক্রিয়া অঙ্কন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

০৮/০৭/২০১৮

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৮/০৭/২০১৮

তারিখ

শব্দসংকেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	WTO	World Trade Organization
২	DFQF	Duty Free Quota Free
৩	TRIPS	Trade Related aspects of Intellectual Property Rights
৪	TICFA	Trade and Investment Cooperation Framework Agreement
৫	LDC	Least Developed Countries
৬	OIC	Organization of Islamic Conference
৭	TPS-OIC	Trade Preferential System among the member states of OIC
৮	D-8	Developing 8 (Bangladesh, Egypt, Indonesia, Iran, Malaysia, Nigeria, Pakistan, and Turkey)
৯	CCI&E	Chief Controller of Import & Export
১০	RJSC	Registrar of Joint Stock Company
১১	EPB	Export Promotion Bureau
১২	IIT	Import and Internal Trade
১৩	BPC	Business Promotion Council
১৪	DNCRP	Directorate of National Consumers' Rights Protection
১৫	DTO	Director Trade Organization
১৬	SPS	Sanitary and Phyto-Sanitary
১৭	NTFA	National Trade Facilitation Agreement
১৮	টিসিৱি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
১৯	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন বুরো
২০	বিপিসি	বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল
২১	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
২২	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট
২৩	সিসিআইএভই	চাফ কন্ট্রোলার অব ইমপোর্ট এন্ড এক্সপোর্ট
২৪	পিটিএ	প্রিফারেনসিয়াল ট্রেড এগ্রিমেন্ট

সংযোজনি- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদক্ষতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/সংস্থা	পরিমাপ পদক্ষতি	উপাত্ত সূচি
[১.১] রঞ্জনি ট্রাফি ২০১৫-১৬ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	রঞ্জনি ক্ষেত্রে বিশেষ অবদানের স্বীকৃতি হিসেবে সফল বাস্তবায়নকারকদের মধ্যে ২০১৫-১৬ সনের জাতীয় রঞ্জনি ট্রাফি বিতরণ।	ইপিবি, রঞ্জনি উইং প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট
[১.২] সিআইপি (রঞ্জনি) ২০১৫ ও ১৬ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	ব্যবসা বাণিজ্যের ফেডে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিদের মধ্যে তাদের অন্য অবদানের জন্য সিআইপি (রঞ্জনি) কার্ড বিতরণ।	ইপিবি, রঞ্জনি উইং প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট
[১.৩] নতুন তিনি বাণিজ্যিক বিশন সূজনের প্রত্বাব জনপ্রশাসনে প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিত প্রস্তাব পত্র	রঞ্জনি সম্প্রসাৱনতে সম্মত নতুন ৩টি বাণিজ্যিক বিশন খোলা যাতে রঞ্জনি বৃক্ষিতে সফলভাবে অংশগ্রহণ কৰতে পারে।	রঞ্জনি উইং সরকারি আদেশ	সরকারি আদেশ	সরকারি আদেশ
[১.৪] বিশনে বাণিজ্যিক উইং এ কর্মকর্তা নিয়োগ	[১.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	রঞ্জনি সম্প্রসাৱনের লক্ষ্যে সম্ভাবনা বাণিজ্যিক কর্মকর্তা বাণিজ্যিক কার্যক্রম জৰুৰ বাণিজ্য বিশনে বাণিজ্যিক কর্মকর্তা নিয়োগ।	রঞ্জনি উইং সরকারি আদেশ	সরকারি আদেশ	সরকারি আদেশ
[১.৫] বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিলগেশন প্রেরণ পৃষ্ঠাত	[১.৫.১] ডেলিলগেশন প্রেরিত ও পৃষ্ঠাত	রঞ্জনি বৃক্ষিত রঞ্জনি সম্প্রসাৱনের লক্ষ্যে বিদেশে ডেলিলগেশন প্রেরণ এবং বিদেশের বাংলাদেশে বাণিজ্যিক পরিচয়ন পরিচয়ন প্রেরণ লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিলগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন।	ডেলিলগেশন প্রেরিত ও আগমন	ডেলিলগেশন প্রেরিত ও আগমন	ডেলিলগেশন প্রেরিত ও আগমন
[১.৬] রঞ্জনি লাইট(২০১৫-২০২১) প্রণয়ন	[১.৬.১] নীতি প্রকাশিত	রঞ্জনি উইং সম্প্রসাৱনে উচ্চত বাধা অপসারণের নিমিত্ত পৰ্যালোচনা সভার আয়োজন।	রঞ্জনি উইং নীতি প্রণয়ন		
[১.৭] উদ্যোগোত্তা ও বাস্তবায়নকারকদের সচেতনতাবৃলক কর্মশালা	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	রঞ্জনি সম্প্রসাৱনে মূলত উদ্যোগোত্তা ও রঞ্জনিকারকদের জন্য কর্মশালাৰ বাব্য প্রচলণ।	রঞ্জনি উইং (ইপিবি, বিপিসি)	অনুষ্ঠিত কর্মশালাৰ প্রতিবেদন	অনুষ্ঠিত কর্মশালাৰ প্রতিবেদন
[১.৮] রঞ্জনি সকলক্ষণতা বৃদ্ধি কৰে প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্ত	রঞ্জনি সম্প্রসাৱনে মূলত উদ্যোগোত্তা ও রঞ্জনিকারকদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রঞ্জনি উইং ও ইপিবি	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৯] রঞ্জনি প্রগোদ্ধনা পৰ্যালোচনা সভা	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত পৰ্যালোচনা সভা	রঞ্জনি সম্প্রসাৱনে অপ্রচলিত ও নতুন শাতকে উৎসাহিত কৰাৰ নিমিত্ত রঞ্জনি প্রগোদ্ধনা প্রদত্ত খাতগুলো পৰ্যালোচনা কৰে সুপারিশ প্রদান।	রঞ্জনি উইং সুপারিশ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১০.১] অংশগ্রহণের জিও	বাংলাদেশী প্রগোদ্ধন প্রচার ও প্রসার এবং রঞ্জনি বৰ্জি।	রঞ্জনি উইং, ইপিবি	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১১] রঞ্জনি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১১.১] অনুষ্ঠিত সভা	রঞ্জনি সম্প্রসাৱন এবং রঞ্জনি বৰ্জিৰ নিমিত্ত সকল অংশিজনদের সমন্বয়ে পৰিকল্পনা ও উন্নয়নে সভাৰ আয়োজন।	রঞ্জনি উইং	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসূলাদান সংক্ষেপসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দলসমূহস্থা	পরিমাণ পর্যাপ্তি	উপর স্বীকৃত
[১.১১] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিগালন সংক্রান্ত আর্থজিওগিক/ আর্থঃবন্ধনগালন পর্যবেক্ষণ সভা	[১.১১.১] অনুষ্ঠিত পর্যবেক্ষণ সভা	তৈরী পোশাক শিল্পের সময়স্থা, বাস্তবায়নকারী দলসমূহস্থের বিভিন্ন অবজারভেন্স বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশিকানদের নিয়ে কমপ্লায়েন্স প্রতিগালন ফোরামের পর্যবেক্ষণ সভা ও কর্তৃপক্ষ নির্ধারণ।	বর্ষানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	
[১.১৩] তৈরী পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহিংসকরণ বিষয়ক টাকফোর্স এর সভা আয়োজন পর্যবেক্ষণের ব্যবস্থা প্রচলন	[১.১৩.১] অনুষ্ঠিত টাকফোর্স সভা	তৈরী পোশাক শিল্পের সময়স্থা, পরিকল্পনা ও সম্প্রসারণ নিয়ন্ত অংশিকানদের নিয়ে টাকফোর্স এর সভা আয়োজন।	বর্ষানি উইং ও ইলিবি	সভার কার্যবিবরণী	
[১.১৪] গার্নেটস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা প্রচলন	[১.১৪.১] প্রশিক্ষিত গার্নেটস কর্মী	দেশের গার্নেটস শিল্পে কর্মসূচি গার্নেটস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের নিয়ন্ত নিয়ে বিজ্ঞগুহাইএ এবং বিকেন্দ্রিত এর সহযোগীভাবে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	বর্ষানি উইং	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	
[১.১৫] তৈরী পোশাক শিল্প খাতের শর্মিক/কর্মসূচী ও ব্যবস্থাপনা পর্যায়ে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রচলন	[১.১৫.১] প্রশিক্ষিত নীতিমালা	দেশের গার্নেটস শিল্পে কর্মসূচি গার্নেটস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রচলন।	বর্ষানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	
[১.১৬] স্বল্প নীতিমালা প্রচলন	[১.১৬.১] প্রশিক্ষিত নীতিমালা	দেশী এবং আভর্জিতিক বাজারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ব্যবসায়ীদের জন্য স্বল্প নীতিমালা প্রচলন।	বর্ষানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	
[১.১৭] গার্নেটস সেচুরে সাব কর্পোরেক্ট নীতিমালা প্রচলন	[১.১৭.১] প্রশিক্ষিত নীতিমালা	দেশের গার্নেটস সেচুরে সাব কর্পোরেক্ট সংক্রান্ত নীতিমালা প্রচলন।	বর্ষানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	
[১.১৮] চা বিধিমালা প্রচলন	[১.১৮.১] প্রশিক্ষিত নীতিমালা	চা ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে চা বিধিমালা প্রচলন।	বর্ষানি উইং	বিধিমালা চূড়ান্ত	
[১.১৯] সোলার মডিউলের রপ্তানি উন্নয়ন নীতি প্রচলন	[১.১৯.১] প্রশিক্ষিত নীতি	সোলার মডিউল সংক্রান্ত রপ্তানি উন্নয়ন নীতি প্রচলন।	বর্ষানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	
[১.২০] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্লাট্টার ৩০ (তিনি) মিনের ব্যয়ে রপ্তানি বিবরণ সম্পর্কে জারি আবেদন প্লাট্টারের সম্পর্কে জারি আবেদন প্লাট্টারের সম্পর্কে জারি আবেদন প্লাট্টারের সম্পর্কে	[১.২০.১] বিশ্লেষিত আবেদন	বাংলাদেশের রপ্তানির ক্ষেত্রে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের জন্য প্রাপ্ত আবেদন প্লাট্টার সম্পর্কের মধ্যে নিষ্পত্তি ও সনদ ইঙ্গৃ।	আইআইটি সেল	ইঙ্গৃকৃত সনদ	
[১.২১] বাণিজ্য মজ্জাগালের সম্পর্কে বৃক্ষীয় প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা	[১.২১.১] প্রশিক্ষণের সময়	ডিটিআইএস এর মাধ্যমে চিহ্নিত কার্যক্রমসমূহকে বালনাগাদ করণ।	WTO সেল	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	
[১.২২] ডিজিটাল বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.২২.১] অনুষ্ঠিত সভা	আভর্জিতিক বাণিজ্য বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।	WTO সেল	ওয়ার্কিং কমিটির প্রতিবেদন	
[১.২৩] SPS সংক্রান্ত কমিটির সভার আয়োজন করা	[১.২৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	বিজ্ঞান সম্বত নিজস্ব নান নির্ধারণের মাধ্যমে তোঙ্গাদের নিকট নিরাপদ খাদ্য প্রোজেক্টের লক্ষ্যে SPS সংক্রান্ত বিষয়ে জনগণের সচেতনতা সঞ্চ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	
[১.২৪] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.২৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	WTO এর পূর্ববর্তী সিকাতসমূহ এবং গৃহিতব্য প্রত্যাবন্ধ সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	
[১.২৫] ডিটিআইএস আপডেট প্রযোজন প্রেরণ	[১.২৫.১] প্রেরিত প্রযোজন	ডিটিআইএস আপডেট প্রযোজন করা।	WTO সেল	প্রেরিত প্রযোজন	

কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পার্কটি	উপর স্বত্র
[১.২৬] সার্টিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্ম স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৬.১] অনুষ্ঠিত সভা	সার্টিস ওয়েভার বাস্তবায়নের বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবাহিত কর্ম।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৭] এন্টিএফএ সংক্রান্ত জার্জিয় কমিটির সভা	[১.২৭.১] অনুষ্ঠিত সভা	জার্জিয় বাগিচাঙ্গীক সহযোগ চার্টিং সংক্রান্ত সভার আয়োজন।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৮] WTO নেটওর্কিংকেশন প্রেরণ বিষয়ক সভা	[১.২৮.১] অনুষ্ঠিত সভা	ট্রেড ফেসিলিটেশন সংশ্লিষ্ট নেটওর্কিংকেশন প্রস্তুত ও WTO তে প্রেরণ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৯] TICFA খিটিং বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৯.১] অনুষ্ঠিত সভা	TICFA সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.৩০] বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রদর্শনী/[বাজার] বাংলাদেশী পণ্যের পরিচালিত জন্ম প্রেরণের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৩০.১] জারিকৃত রপ্তানি প্রারম্ভিক	শুঙ্ক মুক্ত সুবিধা প্রদর্শনের মাধ্যমে বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রদর্শনীতে প্রগত প্রেরণে অংশগ্রহণকারীদের আবেদন অনুমতি ছাড়াতে প্রদান।	আইআইটি	অফিস রেকর্ড	অফিস রেকর্ড
[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পর্ক	তোকার অধিকার নিষ্ঠিত করার নিষিত সারাদেশে [বিডং, জেলা মনিটরিং এর ব্যবস্থা এবং]	DNCRP	বাজার মনিটরিং রিপোর্ট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	বাজার মনিটরিং রিপোর্ট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সভা, সেবিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সেবিনার ও ওয়ার্কশপ	তোকার অধিকার নিষ্ঠিত করার নিষিত সারাদেশ স্থানত স্থানিক ৫৭০টি সেবিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন।	DNCRP	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩.১] বিতরণকৃত প্যাম্পলেট [২.৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট	[২.৩.১] বিতরণকৃত প্যাম্পলেট জন্ম প্যাম্পলেট বিতরণ। তোকার স্থার্থ ও অধিকার নিষিতকরণে তোকা সচেতনতা বৃক্ষির জন্ম লিফলেট বিতরণ।	তোকার স্থার্থ ও অধিকার নিষিতকরণে তোকা সচেতনতা বৃক্ষির জন্ম প্যাম্পলেট বিতরণ। তোকার স্থার্থ ও অধিকার নিষিতকরণে তোকা সচেতনতা বৃক্ষির জন্ম লিফলেট বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩.৩] বিতরণকৃত স্টিকার	[২.৩.৩] বিতরণকৃত স্টিকার	তোকার স্থার্থ ও অধিকার নিষিতকরণে তোকা সচেতনতা বৃক্ষির জন্ম স্টিকার বিতরণ।	DNCRP	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা
[২.৪] তোকার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	তোকার স্থার্থ ও অধিকার নিষিতকরণে প্রাপ্ত ৯০% অভিযোগ দুটোর সময়ে নিষ্পত্তি	DNCRP	অভিযোগ রেজিস্ট্রেশন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অভিযোগ রেজিস্ট্রেশন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] উৎপাদকালা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব তোকা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	তোকা অধিকার নিবন্ধ উদযাপনের মাধ্যমে তোকা সাধারণের সচেতনতা বৃক্ষি।	DNCRP	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা
[২.৬] গণপুনর্নির্মাণ আয়োজন	[২.৬.১] অনুষ্ঠিত গণপুনর্নির্মাণ	তোকা অধিকার অভিযোগ বিষয়ে কমপ্লেক্স ৫৫০টি গণপুনর্নির্মাণ ব্যবস্থাগুলি এবং গণপুনর্নির্মাণে প্রাপ্ত তত্ত্বের ওপর স্বাক্ষর গ্রহণ।	DNCRP	উপস্থিতির তালিকা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	উপস্থিতির তালিকা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] ট্রেড পোর্টালে অত্যাবশ্যিক পণ্যের প্রেনিক মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৭.১] প্রকাশিত মূল্য তালিকা	সাধারণ বাবসায়ী, সাধারণ জনগণের স্বিধার জন্য পর্যোজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য তালিকা নিয়ন্ত বাগিচা মহানগর ও টিসিবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	TCB, IIT উইং	ওয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সংচয়সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দফতর/সংস্থা	পরিমাণ পরামিতি	উপর সূচী
[৩.১] টেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে স্থানক্রম করে আগুন প্রকল্পের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত পরামর্শ সভা প্রতিবেদন হোল্ডিং রেজিস্ট্রেশনের সাথে পরামর্শ সভা।	দেশের স্থান সংরক্ষণে বহুপার্কিং, আঞ্চলিক এবং বিপ্লবীক ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের পূর্বে অংশিজনদের সাথে পরামর্শ সভা।	FTA উইং	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সভাদাতা সমূহকা পরিচালনা।	[৩.২.১] প্রকাশিত সমীক্ষা প্রতিবেদন	দেশের স্থান সংরক্ষণে বহুপার্কিং, আঞ্চলিক ও বিপ্লবীক চুক্তি সম্পদের পূর্বে সম্মত সভা সমীক্ষা পরিচালনা।	FTA উইং	সমীক্ষা প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সমীক্ষা প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] বিপ্লবীক, আঞ্চলিক এবং বহুপার্কিং বাণিজ্য সংক্রান্ত টেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	বন্ধনী সম্প্রসারণে বিভিন্ন শর্কর আঙ্গুষ্ঠা আরসার্স DFQF প্রবেশাধিকার অর্জনের নিমিত্ত বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ।	FTA উইং ও রঞ্জান উইং	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বিপ্লবীক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/প্রক্রিয়া/এক্সট্রি সংক্রান্ত সেবনার/কর্মশালা আয়োজন।	[৩.৪.১] আয়োজিত কর্মশালা	বিপ্লবীক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/প্রক্রিয়া/এক্সট্রি সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মশালার কার্যবিবরণী এবং সংখ্যা	FTA উইং	কর্মশালার কার্যবিবরণী এবং সংখ্যা	কর্মশালার কার্যবিবরণী এবং সংখ্যা
[৩.৫] ডার্জিতি ও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইন্সুলে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৩.৫.১] প্রেরিত অবস্থানপত্র	ডার্জিতি এবং জেনারেল কাউন্সিল, টেড নেগোসিয়েশন কমিটি, মিপন কাউন্সিল, কমিটি অন এঙ্গিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কামিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র জেনেভাস্ট বাংলাদেশের স্থায়ী বিশ্বে প্রেরণ।	ডার্জিতি ও সেল	অবস্থানপত্রের কাপি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অবস্থানপত্রের কাপি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] জার্জিয়া স্থান সংরক্ষণের লক্ষ্যে বিপ্লবীক, আঞ্চলিক ও বহুপার্কিং বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপ্রতি প্রযুক্তি	[৩.৬.১] প্রাপ্তুত্বত কৌশলপ্রতি	বিপ্লবীক, আঞ্চলিক ও বহুপার্কিং বাণিজ্যের জাতীয় স্থান সংরক্ষণ।	বিটিসি	নেগোসিয়েশন কৌশলপ্রতি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	নেগোসিয়েশন কৌশলপ্রতি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] বাংলাদেশ-চাইনা ফ্রেডেশ্ন এঙ্গিকাল প্রক্রিয়েশন সেবার নির্মাণ প্রক্রিয়ের ভৌত কাজের ৫০% সম্পূর্ণকরণ।	[৪.১.১] ৫০% কাজ সমাপ্ত	বাণিজ্য সম্প্রসারণে স্থায়ী বাণিজ্য বেলার জন্য বাংলাদেশ-চাইনা ফ্রেডেশ্ন এঙ্গিকাল প্রক্রিয়ের ভৌত কাজের ইলিমি ৫০% সম্পূর্ণ।	পরিকল্পনা সেল ও ইলিমি	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি
[৪.২] এঙ্গল্যোর্ট কল্পনাটেক্নিভেন্স ফর জবস প্রক্রিয়ের আওতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষে পক্ষের আওতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষ, প্লাস্টিকস সেষ্টের এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেষ্টের পক্ষ নকশা প্রয়োজন।	[৪.২.১] প্রণীত পথ নকশা	এঙ্গল্যোর্ট কল্পনাটেক্নিভেন্স ফর জবস প্রক্রিয়ের আওতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষ, প্লাস্টিকস সেষ্টের এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেষ্টের পক্ষ নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে বেসরকারি বিনিয়োগ ও ব্যবসা বাস্তিকরণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি
[৪.৩] এঙ্গল্যোর্ট কল্পনাটেক্নিভেন্স ফর জবস প্রক্রিয়ের আওতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষ, প্লাস্টিকস সেষ্টের এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেষ্টের ভৌতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষের বিপরোধে ব্রুপরেখা প্রক্রিয়ের মাধ্যমে বিনিয়োগ ও ব্যবসা বাস্তিকরণের সুযোগ সৃষ্টি।	[৪.৩.১] প্রণীত বুলুরেখা	এঙ্গল্যোর্ট কল্পনাটেক্নিভেন্স ফর জবস প্রক্রিয়ের আওতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষ, প্লাস্টিকস সেষ্টের এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেষ্টের ভৌতায় চান্দা ও চান্দাজাত পক্ষের বিপরোধে ব্রুপরেখা প্রক্রিয়ের মাধ্যমে বিনিয়োগ ও ব্যবসা বাস্তিকরণের সুযোগ সৃষ্টি।	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি
[৪.৪] চায়ের উৎপাদন বৃক্ষের লক্ষ্যে চা চারা চায়ের মাধ্যমে চাহিদা পূরণ ও বিদেশে রপ্তানি।	[৪.৪.১] বিতরণকৃত চা চারা সংক্রান্ত পত্র	চায়ের উৎপাদন বৃক্ষের লক্ষ্যে চা চায়ের মাধ্যমে চাহিদা পূরণ ও বিদেশে রপ্তানি।	পরিকল্পনা সেল ও বিটিবি	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি	কার্যসম্পাদন বাহি কার্যসম্পাদন বাহি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডনা সংস্থা	পরিমাণ পর্যাতি	উপর স্বীকৃত
[৪.৫] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট উদ্যোগী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.৫.] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ এর আওতায় নারী উদ্যোগী কানেক্টিভি প্রজেক্ট-১: এমওসি কর্মশালা উদ্যোগী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভি প্রজেক্ট-১: এমওসি কর্মশালা এর আওতায় নারী উদ্যোগী বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	পরিকল্পনা সেল	কর্মসম্পাদন বাহি	কর্মসম্পাদন বাহি
[৪.৬] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট উদ্যোগী বিষয়ক প্রশিক্ষণ এর আওতায় নারী উদ্যোগী কর্মশালা	[৪.৬.১] অনুষ্ঠিত সেবিমারসভা/কর্মশালা	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভি প্রজেক্ট-১: এমওসি কর্মশালা এর আওতায় নারী উদ্যোগী বিষয়ক সেবিমারসভা/কর্মশালা আয়োজন করা।	পরিকল্পনা সেল	কর্মসম্পাদন বাহি	কর্মসম্পাদন বাহি
[৫.১] প্রচলিত মূলোর সাঞ্চারিক প্রতিবেদন প্রযুক্ত ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[৫.১.১] প্রযুক্তিক প্রতিবেদন ও গ্রহণ ব্যবস্থা	নিত প্রায়জনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য দেশীয় ও আজঙ্গাতিক বাজারের সাথে যথাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	IIT উইং	গোয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	গোয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আবদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সুপারিশ প্রণয়ন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা এবং প্রশিক্ষিত সুপারিশ	নিত প্রায়জনীয় পণ্যের বাজার পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে রাখতে চাহিদা, সরবরাহ, আবদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন।	IIT উইং	প্রশিক্ষিত সুপারিশ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রশিক্ষিত সুপারিশ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিনি) দিনের মধ্যে আবদানি নিবন্ধন সম্পন্ন করি	[৫.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	নিত প্রায়জনীয় পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আবদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে রাখতে নিয়মিত বাজার মনিটরিং।	IIT উইং	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৪] অত্যবশিষ্ট পণ্যের আজঙ্গাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণক মতামত প্রতিবেদন	[৫.৪.১] দায়িত্বকৃত মতামত প্রতিবেদন	নিত প্রায়জনীয় পণ্যসহ অন্যান্য আবদানিনিরোগ পণ্যের আবদানির ক্ষেত্রে প্রাপ্ত আবদানি নিবন্ধন সম্পর্কের আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি।	CCIE & IIT উইং	ইন্সুল্যুট সনদ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ইন্সুল্যুট সনদ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৫] নিয়ে আবদানি নিবন্ধন সম্পন্ন করে আবেদন নিষ্পত্তিকৃত মতামত	[৫.৫.১] ইন্সুল্যুট সনদ পত্র	অত্যবশিষ্ট পণ্যের আজঙ্গাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা ও সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ পূর্বক রাখতে প্রদানের মাধ্যমে নিয়ন্ত্রণালয়কে নিয়ত প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার সহায়তা প্রদান।	IIT উইং	প্রশিক্ষিত প্রতিবেদন এবং সংখ্যা	প্রশিক্ষিত প্রতিবেদন এবং সংখ্যা
[৬.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৬.১.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন সম্পর্ক	বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রমে গতিশীলতা, স্থিতিতে জৰুরিদার নিষ্পত্তি করতে বাজার সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন।	ডিজিট	অফিস রেকর্ড এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৬.২] অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দায়িত্বের সম্পন্নতা বৃক্ষির জন্য স্টেক হোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন	[৬.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	ব্যবসায়ীদের সহজে অনলাইন রিটার্ন দায়িত্বের নিন্তে অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দায়িত্বের সম্পন্নতা বৃক্ষির জন্য স্টেক হোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন করা।	আরজেসেসি	প্রকাশিত গোজেট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশিত গোজেট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চার এলাকা সম্প্রসারণ	[৭.১.১] সম্প্রসারিত এলাকা	চা উৎপাদন বৃক্ষ গুণগতমান বৃক্ষ এবং বাস্তু নির্ধারণ লক্ষ্য চা চার এলাকা সম্প্রসারণ।	রঞ্জনি উইং ও বিটিরি	অফিস রেকর্ড এবং প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.২] চা উৎপাদন বৰ্জিকরণ	[৭.২.১] উৎপাদিত চা	চা উৎপাদন বৰ্জিকরণ মাধ্যমে চারের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা	রঞ্জনি উইং ও বিটিরি	মিলিয়ন কে.জি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	মিলিয়ন কে.জি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসূলাদান সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডন/সংস্থা	পরিমাণ পরামিতি	উপাত্ত সূচী
[৮.১] মেধাস্থত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৮.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	নেথার্ল্যান্ড আইনের অবাহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য ডেলিটিও এবং এর চলমান নেগোশিয়েশনের বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের মতামত প্রচল।	WTO সেল বার্ষিক প্রতিবেদন	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৮.২] টিআরটি এর আওতায় ডেলিটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৮.২.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	ডেলিটিও এর টিআরটি'র আওতায় ডেলিটিও বিষয়ে কর্মকর্তাদের সম্মতা স্বীকৃতি।	WTO সেল বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন এবং ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য সম্পর্কাত্মক বিভাগের অধিদলসম্মেeting-এর নিকট প্রতালিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংক্ষিপ্ত কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট সম্পর্কাত্মক বিভাগের প্রত্যালিত সহায়তা	প্রত্যাশার মৌলিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সম্প্রতিক্রিয় স্থানীয় সম্পর্কাত্মক	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্থানীয় সম্পর্কাত্মক	বাজার মনিটরিং সম্পর্ক	বাজার মনিটরিংয়ে আইন শুঙ্খলা রাফতায় সহযোগিতা বাজার মনিটরিং, অপরাধ দর্শন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় বাবস্থা নেয়া যায় না	আইন প্রয়োগকরী সংস্কার লোকবল ছড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দর্শন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় বাবস্থা নেয়া যায় না	তোঙ্কার স্থার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত প্রয়োজনীয় পত্রের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
সম্প্রতিক্রিয় সম্পর্কাত্মক	জনপ্রশাসন সম্পর্কাত্মক	বাজার মনিটরিং সম্পর্ক	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় যাজিটেক্টরিয়াল ফ্রন্ট প্রয়োগ	নির্বাহী মাজিস্ট্রেট ছড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না	তোঙ্কার স্থার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত প্রয়োজনীয় পত্রের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
সম্প্রতিক্রিয় সম্পর্কাত্মক	জনপ্রশাসন সম্পর্কাত্মক	দিবস উন্যাপিত	বিভিন্ন রকম জাতীয় দিবস উদযাপনের ল্যাঙ্ক তোঙ্কা অধিকার দিবস উদযাপন	জনগণকে তোঙ্কা হিসেবে তাদের অধিকার সংপর্কে সচেতন করা	জনগণ তোঙ্কা হিসেবে ন্যায় অধিকার হতে বাধ্যত হবে
সম্প্রতিক্রিয় সম্পর্কাত্মক	পরিবারী সম্পর্কাত্মক	প্রেরিত প্রস্তাব পত্র	বিশেন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ বাংলাদেশী পত্রের প্রচার ও রপ্তানি বৃক্ষি	নতুন করে কোন দেশে বাংলাদেশী পত্রের প্রচার ও রপ্তানি বৃক্ষি হবে না	