



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
এবং  
মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সচিব  
২৫/৬/২০২০

০১ জুলাই ২০২০ - ৩০ জুন ২০২১

## সূচিপত্র

১.	মন্ত্রণালয়ের কর্মসম্পাদন সার্বিক চিত্র	
২.	উপক্রমণিকা	
৩.	সেকশন:১ মন্ত্রণালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যবলি	
৪.	সেকশন ২: মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	
৫.	সেকশন ৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
৮.	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়ের উপর নির্ভরশীলতা	

১৬

**মন্ত্রণালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Ministry)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ : রপ্তানি বাণিজ্যে গতিশীলতা আনয়ন ও প্রতিযোগিতামূলক বিশ্ব বাণিজ্যে বাংলাদেশের অবস্থান সুদৃঢ় করার উদ্দেশ্যে যুগোপযোগী রপ্তানি নীতি ২০১৮-২১ প্রণয়ন করা হয়েছে। ২০২টি দেশে ৭৪৪টি পণ্য রপ্তানি করে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে আয় হয়েছে ৪০.৫ বিলিয়ন মার্কিন ডলার। সরকারের বিভিন্ন প্রচেষ্টার ফলে তৈরি পোশাক শিল্পে রপ্তানি আয় ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ৩০.৬১ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত হয়েছে। সরকারের প্রচেষ্টায় চা এর উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়ে ৮২.১৩ মিলিয়ন কেজি হয়েছে। স্বর্ণ ক্রয়-বিক্রয় নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণের লক্ষ্যে চীনের কুনমিং-এ এবং সৌদি আরবের জেদ্দায় বাণিজ্যিক মিশন খোলা হয়েছে। বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ 'জাতীয় রপ্তানি ট্রফি' ও 'সিআইপি' মর্যাদা প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। যৌথমূলধন কোম্পানী ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর (আরজেএসসি)-কে অটোমেশনের মাধ্যমে কোম্পানি নিবন্ধন, নামের ছাড়পত্র প্রদান এবং সাটিফাইড কপি প্রদান সেবা সহজীকরণ ও দ্রুততর করা হয়েছে। বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর ব্যবস্থাপনায় বিগত বছরে বিদেশে ১০০টি আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ করা হয়।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

LDC Graduation challenge মোকাবেলার জন্য প্রাতিষ্ঠানিক দুর্বলতা, বাবসায়ী সংগঠনগুলোর দুর্বলতা, কোভিড-১৯ এর বাস্তবতায় রপ্তানি বাণিজ্যের নেতিবাচক পরিস্থিতি এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত বিশ্ব পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের কর্মসম্পাদনের মূল সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

LDC Graduation challenge মোকাবেলার জন্য প্রাতিষ্ঠানিক দুর্বলতা দূরীকরণে এবং বাবসায়ী সংগঠনগুলোর সক্ষমতা বৃদ্ধি করার জন্য প্রকল্প বাস্তবায়ন। কোভিড-১৯ এর বাস্তবতায় রপ্তানি বাণিজ্যে নেতিবাচক পরিস্থিতি মোকাবেলার জন্য বাবসায়ী নেতৃত্বকে উদ্বুদ্ধকরণ এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রণোদনা প্রদান। LDC Services waiver, TRIPS Exemption কে ব্যবহার করে ঔষধ পণ্য খাতকে শক্তিশালীকরণ ও সেবা খাতের রপ্তানি বৃদ্ধি, TPS-OIC এর Rules of Origin-এর বাস্তবায়ন। তুরস্ক, শ্রীলংকা, মালয়েশিয়া, নাইজেরিয়া, মালি, সেনেগাল, সিওরালিয়ন, মিয়ানমার, ভুটান, মরিশাসের সঙ্গে মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত নেগোসিয়েশনের জন্য দক্ষ ও স্থায়ীজনবল সৃষ্টি ও প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ। জেনেভাস্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশনসহ বিভিন্ন দেশে স্থাপিত বাণিজ্যিক উইংগুলোকে শক্তিশালীকরণ।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

- রপ্তানিতে গুরুত্ব বাড়ানো ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১৭-১৮ এবং রপ্তানি ট্রফি ২০১৮-১৯ প্রদান;
- রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৮ প্রদান;
- রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণের জন্য নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন;
- ব্যবসা-বাণিজ্য সহজীকরণের জন্য বাণিজ্য সংগঠন আইন ২০২০ এবং কোম্পানী আইন ২০২০ প্রণয়নের অংশ হিসেবে খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ;
- বাংলাদেশের পণ্যের ব্র্যান্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে ৮টি আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ এবং দেশে ৮টি মেলা আয়োজনে সহায়তা প্রদান;
- মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনের লক্ষ্যে তিনটি সমীক্ষা পরিচালনা;
- বিশ্ব বাণিজ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থায় কমপক্ষে ছয়টি অবস্থানপত্র প্রেরণ;
- ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিত করার জন্য দেশের সকল জেলা থেকে বাজার পরিস্থিতি বিষয়ক প্রতিবেদন সংগ্রহ করে ব্যবস্থা গ্রহণ;
- নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য কমপক্ষে ৬০০টি বাজার মনিটরিং অভিযান পরিচালনা এবং টিসিবি'র মাধ্যমে ভর্তুকি মূল্যে পণ্য বিক্রয়

৩

## উপক্রমণিকা(Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের  
মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## মন্ত্রণালয়ের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১. রূপকল্প (Vision): বিশ্ব বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান সৃষ্টি।

১.২. অভিলক্ষ্য (Mission): ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্যপদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ এবং দেশে ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি;
২. বিশ্ববাণিজ্য সংস্থার সিদ্ধান্তের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের জন্য স্থায়ী ভিত্তিতে শুল্কমুক্ত, কোটামুক্ত বাজার সুবিধা আদায়ের মাধ্যমে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ;
৩. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;
৪. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ;
৫. ব্যবসা-বাণিজ্য সহজীকরণের জন্য আইন ও বিধিবিধান যুগোপযোগীকরণ এবং মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন।

১.৪. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Objectives):

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ; এবং
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৫. কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;
২. আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ;
৪. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশি পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;
৫. ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;
৬. বাণিজ্য সংগঠনের ও প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন; এবং
৮. চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

  

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	১৩.৯৯	১৫.২০	১৬.০০	১৭.০০	১৮.০০	পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্পএবং মৎস্যওপ্রাণিসম্পদমন্ত্রণালয়, জাতীয়রাজস্ববোর্ডওইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
২. বহুপাক্ষিক ও আঞ্চলিক বাণিজ্যে বাংলাদেশের সুদৃঢ় অবস্থান	অবস্থানপত্র প্রেরণ, ডেলিগেশন প্রেরণ এবং ট্রেড নেগোসিয়েশন	সংখ্যা	২৩	২৭	২২	২৫	৩০	পররাষ্ট্র, শিল্প, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
৩. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	%	৯৫.৬১	৭০	৮০	৮০	৮০	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
৪. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীলকরণ	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্য মূল্যের স্থিতিশীলতার হার	%	৮৫.৬	৯৮	৯৯	৯৯	৯৯	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
৫. ব্যবসা বাণিজ্য সহজীকরণে আইন ও বিধিবিধান যুগোপযোগীকরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত প্রস্তাব	সংখ্যা			২	২	২	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Wt. of Stra. Obj)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Wt. of Perm.Ind)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ Target/Criteria Value for FY 2020-2021					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
<b>মন্ত্রণালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
১. বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পমত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ এবং দেশে ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি	৩০	১. রপ্তানিতে গুরুত্ব বাড়ানো ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১৭-১৮ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রফি ২০১৮-১৯ প্রদান	গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০	-	১০/০৬/২০২০	০১/০৬/২০	১৫/০৬/২০২১	২০/০৬/২০২১	২৫/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০	২১			
		২. রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৮ প্রদান	গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০	-	১০/০৬/২০২০	০১/০৬/২০	১৫/০৬/২০২১	২০/০৬/২০২১	২৫/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০	২১			
		৩. রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	সৃজনের আদেশ	তারিখ	২.০	-	১	৩০/০৫/২০	৩০/০৬/২১							
		৪. নতুন বাজার সম্প্রসারণে একটি মিশনে বাণিজ্যিক উইং-এর কর্মকর্তা নিয়োগ	নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	তারিখ	১.০	-	১	৩০/০৫/২০	৩০/০৬/২১							
		৫. মিশনের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন	মিশন পরিদর্শন প্রতিবেশন	সংখ্যা	২.০	-	২	২	১						২	২
		৬. রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	ডেলিগেশন প্রেরণ	সংখ্যা	১.০	৯	৪	৪	৩	২	১				৫	৬
		৭. রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন	ডেলিগেশনগৃহীত	সংখ্যা	১.০	-	৫	৫	৪	৩	২				৬	৭
		৮. টেকসই উন্নয়নে রপ্তানি নীতি (২০১৮-২০২১) এর বার্ষিক পর্যালোচনা ও রিভিউ সভা	পর্যালোচনা ও রিভিউ প্রকাশিত	তারিখ	১.০	-	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০	৩১/০১/২০২১	২৮/০২/২০২১	০৩/০৩/২০২১	০১/০৪/২০	২১			

৩

৪

৫

৮

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Wt. of Stra. Obj)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Wt. of Perm.Ind)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ Target/Criteria Value for FY 2020-2021					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		৯. রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানিতে নীতি সহায়তা ও প্রণোদনা পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	২.০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০
		১০. বাংলাদেশে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক মেলা আয়োজন ও সহায়তাকরণ	মেলা অনুষ্ঠানের অনুমোদন	সংখ্যা	২.০			৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		১১. বাংলাদেশের পণ্যের ব্র্যান্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ	মেলায় অংশগ্রহণের জিও	সংখ্যা	২.০	২০		৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		১২. অধিকতর প্রবৃদ্ধি অর্জনের লক্ষ্যে রপ্তানি বাজারে তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১.০	৫		২	১				২	২
		১৩. নতুন প্রযুক্তিতে কাজ করার সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী	সংখ্যা	১.০	১৬২০		১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	৮০০	১৪০০	১৫০০
		১৪. তৈরী পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত ম্যানেজার	সংখ্যা	১.০			৩০	২৮	২৫	২২	২০	৩৫	৪০
		১৫. এলডিসি উত্তরণ পরবর্তী তৈরী পোশাক খাতে প্রভাব পর্যালোচনামূলক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	১.০			২	১				২	২



সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Wt. of Stra. Obj)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Wt. of Perm.Ind)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ Target/Criteria Value for FY 2020-2021					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
		১৬. ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	২.০			৪০	৩০	২০	১০	৫				
		১৭. WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	২.০			৪০	৩০	২০	১০	৫				
		১৮. ডিটিআইএস হালনাগাদসংক্রান্তসমীক্ষারখসড়া প্রস্তুতকরন	তারিখ	তারিখ	২.০	১৯/০২/২০১৯	-	৩০/০৫/২১	৩০/০৬/২১							
		১৯. WTO তে বিভিন্ন বিষয়ে নোটিফিকেশন প্রেরণ	প্রেরিত নোটিফিকেশন	সংখ্যা	২.০			২	১				২	২		
২. ব্যবসা-বাণিজ্য সহজীকরণের জন্য আইন ও বিধিবিধান যুগোপযোগীকরণ এবং মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন	১৩	১. বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণ	অনুষ্ঠিতপ্রশিক্ষণ ব্যাচ	সংখ্যা	২.০	-		৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩৫		
		২. বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: প্রকল্পের আওতায় সার্ভে/স্টাডিজ সম্পন্নকরণ	সম্পন্ন সার্ভে/স্টাডিজ	সংখ্যা	২.০	-		২	১							
		৩. ইবাণিজ্য করবো, নিজের ব্যবসা গড়বো প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণ	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ ব্যাচ	সংখ্যা	২.০	-			২৫	২০	১৫	১০	৮	৪০	৫০	
		৪. বাণিজ্য করবো-ই., নিজের ব্যবসা গড়বো প্রকল্পের আওতায় সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	১.০	-			৬	৫	৪	৩	২	৮	১০	
		৫. বাণিজ্য সংগঠন আইন, ২০২০ এর খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	৩.০	-			৩০/০৫/২০২১	০৫/০৬/২০২১	১৫/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০২১	-	-	-	-
		৬. কোম্পানী আইন, ২০২০ এর খসড়া প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	৩.০	-			৩০/০৫/২০২১	০৫/০৬/২০২১	১৫/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০				

*(Handwritten signatures and marks)*

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Wt. of Stra. Obj)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Wt. of Perm.Ind)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ Target/Criteria Value for FY 2020-2021					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮- ২০১৯	২০১৯- ২০২০ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
৩. বিশ্ববাণিজ্য সংস্থার সিদ্ধান্তের সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের জন্য স্থায়ী ভিত্তিতে শুল্কমুক্ত, কোটারমুক্ত বাজার সুবিধা আদায়ের মাধ্যমে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ	১২	১. মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা করা।	পরিচালিত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	সংখ্যা	১.০	৬	৫	৩	২	১			৩	৩	
		২. দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	সংখ্যা	১.০	১৩	১২	৮	৭	৬	৫	৪		৮	৮
		৩. দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা/সেমিনার	সংখ্যা	১.০			৩	২	১				৪	৪
		৪. দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা অংশগ্রহণ	অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/সেমিনার	সংখ্যা	১.০			৩	২	১				৪	৪
		৫. ডব্লিউটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	অবস্থানপত্র প্রেরিত	সংখ্যা	১.০	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২		৬	৬
		৬. জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	সংখ্যা	১.০	২০	২০	১০	৮	৬	৪			১০	১০
		৭. জয়েন্ট ট্রেড কমিশন (JTC) এর সভা আয়োজন/অংশগ্রহণ	স্বাক্ষরিত যৌথ কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২.০			২	১					২	২

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Wt. of Stra. Obj)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Wt. of Perm.Ind)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ Target/Criteria Value for FY 2020-2021					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		৮. পিটিএ/এফটিএ সহ অন্যান্য আঞ্চলিক ফোরাম বা আন্তর্জাতিক সংস্থা কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	সংখ্যা	১.০			৩	২	১			৪	৪
		৯. বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ওয়েব-সাইটে বাণিজ্য বিষয়ক সমঝোতা স্মারক/চুক্তিসমূহ প্রকাশ	ওয়েব-সাইটে প্রকাশিত	%	১.০	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০
		১০. দ্বিপাক্ষিক পিটিএ/এফটিএ অথবা পিটিএ/এফটিএ স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত পিটিএ/এফটিএ/সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	২.০	-	১	২	১				২	২
৪. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ।	১০	১. দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত তদারকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ এবং ব্যবস্থা গ্রহণ	ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০	-		১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
		২. জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা	পর্যালোচনা প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০	-		৪০	৩০	২৫	২০		৫০	৫০
		৩. আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে কর্মকর্তাদের অবহিতকরণে ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	১.০			২	১				২	২
		৪. এসিডের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণার্থে আমদানিকারকদের গুদাম পরিদর্শন	পরিদর্শন প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০	-		১২	১০	৮	৭		১৪	১৬

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Wt. of Stra. Obj)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Wt. of Perm.Ind)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ Target/Criteria Value for FY 2020-2021					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮- ২০১৯	২০১৯- ২০২০ *	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		৫. ফরমালিনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণার্থে আমদানিকারকদের গুদাম পরিদর্শন	পরিদর্শন প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০	-		১২	১০	৮	৭		১৪	১৬	
		৬. ভোক্তা-স্বার্থ বিরোধী ক্ষতিকর পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	১.০	-		১					১	১	
৫. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ	১০	১. বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বাজার মনিটরিং	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সংখ্যা	৩.০			৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৬০০	৬০০	
		২. বাজার মনিটরিং টিমের টিম লিডারদের সাথে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	১.০			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	৯০	
		৩. পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে পণ্য মূল্যের হ্রাস-বৃদ্ধির প্রবণতা পর্যবেক্ষণ	প্রতুতকৃত পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	২.০			২৪	২২	২০	১৮	১৬	২৪	২৪	
		৪. পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি বিষয়ে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	২.০			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	৯০	
		৫. বাজার মনিটরিং টিমের সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	১.০			২	১					২	২
		৬. দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার উদ্দেশ্যে ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের সাথে মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রীর সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১.০			১						১	১

সেকশন ৩

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য										
[এম.১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১			
			[এম.১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪				
		[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩			
		[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২		
		[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২		
		এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩			
[এম.২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০		
		[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১	

		[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১	
		[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৫০	৪০	৩০	২০	
			[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪			
		[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১				
[এম.৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০		
		[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০		
			[এম.৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০		
		[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উৎস্বাপিত অডিট আপত্তি	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	
			[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	

৩২

৩

৫

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধিমন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

.....  
সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

.....  
মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

.....  
তারিখ



## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	এসপিএস	স্যানিটারি এন্ড ফাইটো-স্যানিটারি
০২	ওআইসি	অরগানাইজেশন অব ইসলামিক কনফারেন্স
০৩	টিআরআইপিএস	ট্রেড রিলেটেড আসপেক্টস অব ইনটেলেকচুয়াল প্রপার্টি রাইটস
০৪	টিআইসিএফএ	ট্রেড এন্ড ইসভেস্টমেন্ট কোঅপারেশন ফ্রেমওয়ার্ক এগ্রিমেন্ট
০৫	বিপিসি	বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল
০৬	টিপিএস-ওআইসি	ট্রেড প্রিফারেনশিয়াল সিস্টেম এমং দ্য মেম্বার স্টেটস অব ওআইসি
০৭	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
০৮	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
০৯	সিসিআইই	চীফ কনট্রোলার অব ইমপোর্ট এন্ড এক্সপোর্ট
১০	ডিএফকিউএফ	ডিউটি ফ্রি কোটা ফ্রি
১১	ডি-৮	ডেভেলপিং-৮
১২	ডিটিও	ডাইরেক্টর ট্রেড অর্গানাইজেশন
১৩	ডিএনসিআরপি	ডাইরেক্টরেট অব ন্যাশনাল কনজুমার্স রাইটস প্রটেকশন
১৪	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো
১৫	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট
১৬	আইআইটি	ইমপোর্ট এন্ড ইনটারনাল ট্রেড
১৭	জেটিসি	জয়েন্ট ট্রেড কমিশন
১৮	এলডিসি	লিস্ট ডেভেলপড কানট্রি
১৯	এনটিএফএ	ন্যাশনাল ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট
২০	পিটিএ	প্রিফারেনশিয়াল ট্রেড এগ্রিমেন্ট
২১	আরজেএসসি	রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানি
২২	ডাব্লিউটিও	ওয়ার্ল্ড ট্রেড অর্গানাইজেশন
২৩	ডিটিআইএস	ডায়াগনস্টিক ট্রেড ইনটিগ্রেশন স্টাডি
২৪	টিআরটিএ	ট্রেড রিলেটেড টেকনিক্যাল এসিসট্যান্স







সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.১.	রপ্তানিতে গুরুত্ব বাড়ানো ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১৭-১৮ প্রদান এবং রপ্তানি ট্রফি ২০১৮-১৯ প্রদান	গেজেট প্রকাশিত ও ট্রফি বিতরণ	রপ্তানিতে গুরুত্ব বাড়ানো ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে রপ্তানির ক্ষেত্রে বিশেষ অবদানের স্বীকৃতি হিসেবে সফল রপ্তানিকারকদের মধ্যে ২০১৭-১৮ এবং ২০১৮-১৯ সনের জাতীয় রপ্তানি ট্রফি বিতরণ।	রপ্তানি উইং	প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং ওয়েবসাইট
১.২.	রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৮ প্রদান	গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানিকারকদের স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৭ প্রদান	রপ্তানি উইং	প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং ওয়েবসাইট
১.৩.	রপ্তানি বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজন	সৃজনের আদেশ	রপ্তানি সম্প্রসারণে সম্ভাবনাময় দেশে নতুন ১টি বাণিজ্যিক মিশন খোলা যাতে রপ্তানি বৃদ্ধিতে সফলভাবে অংশগ্রহণ করতে পারে।	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট
১.৪.	নতুন বাজার সম্প্রসারণে একটি মিশনে বাণিজ্যিক উইং-এর কর্মকর্তা নিয়োগ	নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	রপ্তানি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে সম্ভাবনাময়, নিরবিচ্ছিন্ন ও গতিশীল বাণিজ্যিক কার্যক্রম বজায় রাখতে মিশনে বাণিজ্যিক কর্মকর্তা নিয়োগ।	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	অফিস রেকর্ড
১.৫.	মিশনের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে বাণিজ্যিক মিশন পরিদর্শন	মিশন পরিদর্শন প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক মিশনের কার্যক্রম তদারকির জন্য মিশন পরিদর্শন।	রপ্তানি উইং	পরিদর্শন প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
১.৬.	রপ্তানি বৃদ্ধিতে বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	ডেলিগেশন প্রেরণ	রপ্তানি বৃদ্ধিসহ রপ্তানি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিদেশে ডেলিগেশন প্রেরণ	রপ্তানি উইং	ডেলিগেশন প্রেরণের আদেশ	অফিস রেকর্ড
১.৭.	রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন	ডেলিগেশন গৃহীত	বিদেশীদের বাংলাদেশে ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন।	রপ্তানি উইং	ডেলিগেশনসংক্রান্ত ডকুমেন্ট গ্রহণ	অফিস রেকর্ড
১.৮.	টেকসই উন্নয়নে রপ্তানি নীতি (২০১৮-২০২১) এর বার্ষিক পর্যালোচনা ও রিভিউ	পর্যালোচনা ও রিভিউ প্রকাশিত	রপ্তানি সম্প্রসারণে রপ্তানি নীতি ২০১৮-২০২১ বার্ষিক পর্যালোচনা ও রিভিউর ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং	বার্ষিক পর্যালোচনা প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
১.৯.	রপ্তানি বাজারে প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানিতে নীতি সহায়তা ও প্রণোদনা পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	রপ্তানি সম্প্রসারণে উদ্দোক্তা ও রপ্তানিকারকদের নিয়ন্ত্রণ প্রণোদনা পর্যালোচনা সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	অফিস রেকর্ড
১.১০.	বাংলাদেশে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক মেলা আয়োজন ও সহায়তাকরণ	অনুষ্ঠিত মেলা	দেশি পণ্যকে উৎসাহিতকরণ এবং বিদেশে বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মেলার আয়োজন ও সহায়তাকরণ	রপ্তানি উইং	মেলা অনুষ্ঠানের অনুমোদন	অফিস রেকর্ড
১.১১.	বাংলাদেশের পণ্যের ব্র্যান্ডিং ও পরিচিতির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ	অংশগ্রহণের জিও	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও প্রসার এবং রপ্তানি বৃদ্ধির জন্য মেলায় অংশগ্রহণ	রপ্তানি উইং	মেলায় অংশগ্রহণের সরকারি আদেশ	অফিস রেকর্ড
১.১২.	অধিকতর প্রবৃদ্ধি অর্জনের লক্ষ্যে রপ্তানি বাজারে তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লেক্স পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, রপ্তানিকারক দেশসমূহের বিভিন্ন অবজারভেশন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের নিয়ে কমপ্লেক্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যালোচনা সভা ও করণীয় নির্ধারণ।	রপ্তানি উইং	অনুষ্ঠিত আন্তঃ মন্ত্রণালয় পর্যালোচনা সভায় হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.১৩.	নতুন প্রযুক্তিতে কাজ করার সক্ষমতা অর্জনের লক্ষ্যে গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী	দেশের গার্মেন্টস শিল্পে কর্মরত গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্ত বিজিএমইএ এবং বিকেএমইএ এর সহযোগিতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং	প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মীর হাজিরা শিট	অফিস রেকর্ড
১.১৪.	তৈরি পোশাক খাতে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত ম্যানেজার	তৈরি পোশাক শিল্পের সমস্যা, পরিকল্পনা ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত মিড লেভেল ম্যানেজারদের উচ্চতর ও দীর্ঘমেয়াদি প্রশিক্ষণ আয়োজন	রপ্তানি উইং	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা শিট	অফিস রেকর্ড
১.১৫.	এলডিসি উত্তরণ পরবর্তী তৈরি পোশাক খাতে প্রভাব পর্যালোচনামূলক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	এলডিসি উত্তরণ পরবর্তী তৈরি পোশাক খাতে প্রভাব পর্যালোচনার জন্য সেমিনার এবং কর্মশালার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	সেমিনার/কর্মশালায় অনুষ্ঠানের আদেশ ও হাজিরা শিট	অফিস রেকর্ড
১.১৬.	ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণের জন্য ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা আয়োজন	WTO সেল	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	অফিস রেকর্ড
১.১৭.	WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	WTO এর পূর্ববর্তী সিদ্ধান্তসমূহ এবং গৃহীতব্য প্রস্তাবনা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের সতামত সংগ্রহের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সভা আয়োজন	WTO সেল	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	অফিস রেকর্ড
১.১৮.	ডিটিআইএস হালনাগাদসংক্রান্ত সমীক্ষার খসড়া প্রস্তুতকরণ	তারিখ	ডিটিআইএস আপডেট প্রস্তাব প্রণয়ন করার জন্য হালনাগাদ সংক্রান্ত সমীক্ষার খসড়া প্রস্তুতকরণ	WTO সেল	প্রস্তাব প্রেরণের তারিখ	অফিস রেকর্ড
১.১৯.	WTO তে বিভিন্ন বিষয়ে নোটিফিকেশন প্রেরণ	প্রেরিত নোটিফিকেশন	বাংলাদেশের বাণিজ্য সুবিধা বৃদ্ধির জন্য WTO তে সময়ে সময়ে নোটিফিকেশন প্রেরণ	WTO সেল	প্রেরিত নোটিফিকেশন	অফিস রেকর্ড
২.১.	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণ	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণ আয়োজন	পরিকল্পনা সেল	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা ও নোটিশ	অফিস রেকর্ড
২.২.	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি প্রকল্পের আওতায় সার্ভে/স্টাডিজ	অনুষ্ঠিত সার্ভে/স্টাডিজ	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি প্রকল্পের আওতায় সার্ভে/স্টাডিজ	পরিকল্পনা সেল	সার্ভে/স্টাডিজ রিপোর্ট	অফিস রেকর্ড
২.৩.	ই-বাণিজ্য করবো, নিজের ব্যবসা গড়বো প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণ	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ ব্যাচ	ই-বাণিজ্য করবো, নিজের ব্যবসা গড়বো প্রকল্পের আওতায় প্রশিক্ষণ আয়োজন করা	পরিকল্পনা সেল	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা ও নোটিশ	অফিস রেকর্ড
২.৪.	ই-বাণিজ্য করবো, নিজের ব্যবসা গড়বো প্রকল্পের আওতায় সেমিনার/কর্মশালা	অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	ই-বাণিজ্য করবো, নিজের ব্যবসা গড়বো প্রকল্পের আওতায় সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা	পরিকল্পনা সেল	অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালার নোটিশ ও হাজিরা	অফিস রেকর্ড
২.৫.	বাণিজ্য সংগঠন আইন ২০২০ এর খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	প্রস্তাব প্রেরিত	ব্যবসা-বাণিজ্য সহজীকরণের জন্য বাণিজ্য সংগঠন আইন ২০২০ প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	ডিটিও	প্রেরিত খসড়া	অফিস রেকর্ড
২.৬.	কোম্পানী আইন, ২০২০ এর খসড়া প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	প্রস্তাব প্রেরিত	ব্যবসা-বাণিজ্য সহজীকরণের জন্য কোম্পানী আইন, ২০২০ প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	ডিটিও	প্রস্তাব প্রেরিত	অফিস রেকর্ড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রম	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.১	মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	পরিচালিত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক চুক্তি সম্পাদনের পূর্বে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	FTA উইং	সমীক্ষা প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৩.২.	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	রপ্তানি সম্প্রসারণে বিভিন্ন শুল্ক অশুল্ক বাঁধা অপসারণ DFQF প্রবেশাধিকার অর্জনের নিমিত্ত বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	FTA উইং (৪টি) ও রপ্তানি উইং (৪টি)	নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের আদেশ	অফিস রেকর্ড
৩.৩	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	আয়োজিত কর্মশালা/সেমিনার	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তাদের জ্ঞান ও দক্ষতার উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	FTA উইং	সেমিনার/কর্মশালায় অনুষ্ঠানের আদেশ ও হাজিরা শিট	অফিস রেকর্ড
৩.৪	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালায় অংশগ্রহণ	অংশগ্রহণকৃত কর্মশালা/সেমিনার	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তাদের জ্ঞান ও দক্ষতার উন্নয়নে কর্মশালায় অংশগ্রহণ	FTA উইং	সেমিনার/কর্মশালায় মনোনয়ন আদেশ	অফিস রেকর্ড
৩.৫	ডব্লিউটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	অবস্থানপত্র প্রেরিত	ডব্লিউটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোসিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র জেনেভা স্বাং বাংলাদেশের স্থায়ী মিশনে প্রেরণ।	WTO সেল	প্রেরিত বিষয়ভিত্তিক অবস্থানপত্রের কপি	অফিস রেকর্ড
৩.৬	জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্যে জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের জন্য কৌশলপত্র প্রস্তুত	রপ্তানি উইং	বিষয় ভিত্তিক নেগোসিয়েশন কৌশলপত্র	অফিস রেকর্ড
৩.৭	জয়েন্ট ট্রেড কমিশন (জেটসি) এর সভা আয়োজন/অংশগ্রহণ	স্বাক্ষরিত যৌথ কার্যবিবরণী	দেশের বাণিজ্য স্বার্থ নিশ্চিত করার জন্য জয়েন্ট ট্রেড কমিশন (জেটসি) এর সভা আয়োজন।	রপ্তানি উইং	আয়োজিত সভা	অফিস রেকর্ড
৩.৮	পিটিএ/এফটিএসহ অন্যান্য আঞ্চলিক ফোরাম বা আর্ন্তজাতিক সংস্থা কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কার্যক্রম	দেশের বাণিজ্য স্বার্থ নিশ্চিত করার জন্য পিটিএ/এফটিএসহ অন্যান্য আঞ্চলিক ফোরাম বা আর্ন্তজাতিক সংস্থা কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	FTA উইং	বাস্তবায়িত কার্যক্রম সংখ্যা	অফিস রেকর্ড
৩.৯	বাণিজ্যমন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে বাণিজ্যবিষয়ক সমঝোতা স্মারক/চুক্তিসমূহ প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	বাণিজ্যবিষয়ক বিভিন্ন সমঝোতা স্মারক/চুক্তি সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করার জন্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	FTA উইং	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য	ওয়েবসাইট
৩.১০	দ্বিপাক্ষিক পিটিএ/এফটিএ অথবা পিটিএ/এফটিএ স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত পিটিএ/এফটিএ বা সমঝোতা স্মারক	দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য সম্প্রসারণের জন্য পিটিএ/এফটিএ অথবা পিটিএ/এফটিএ স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর।	FTA উইং	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	অফিস রেকর্ড
৪.১.	দেশব্যাপী ভোক্তা সংরক্ষণ অধিদপ্তর কর্তৃক সম্পাদিত তদারকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ এবং ব্যবস্থা গ্রহণ	ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	ভোক্তা অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের নিকট থেকে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ এবং প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	IIT উইং	ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৪.২.	জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা	পর্যালোচনা প্রতিবেদন	ভোক্তার স্বার্থ রক্ষার্থে জেলা প্রশাসন থেকে স্থানীয় বাজার পরিস্থিতি সম্পর্কে প্রতিবেদন সংগ্রহ ও পর্যালোচনা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	IIT উইং	পর্যালোচনা প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রম	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.৩.	আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে কর্মকর্তাদের অবহিতকরণে ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত ওয়ার্কশপ	আমদানিকৃত খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণার্থে আমদানি নীতি আদেশ সম্পর্কে কর্মকর্তাদের অবহিত করার জন্য ওয়ার্কশপ আয়োজন	IIT উইং	আয়োজিত ওয়ার্কশপ	অফিস রেকর্ড
৪.৪	এসিডের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণার্থে আমদানিকারকদের গুদাম পরিদর্শন	পরিদর্শনসম্পন্ন	এসিডের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হয়	IIT উইং	পরিদর্শন প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৪.৫	ফরমালিনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণার্থে আমদানিকারকদের গুদাম পরিদর্শন	পরিদর্শনসম্পন্ন	ফরমালিনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন হয়	IIT উইং	পরিদর্শন প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৪.৬	ভোক্তাস্বার্থ বিরোধী ক্ষতিকর পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সেমিনার অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠিত সেমিনার	ভোক্তাস্বার্থ বিরোধী ক্ষতিকর পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সেমিনার আয়োজন করা	IIT উইং	নোটিশ ও হাজিরা	অফিস রেকর্ড
৫.১	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বাজার মনিটরিং	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে সারদেশে ৬০০টি বাজার মনিটরিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ	IIT উইং	বাজার মনিটরিং প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৫.২	বাজার মনিটরিং টিমের টিম লিডারদের সাথে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	কার্যকর বাজার মনিটরিং এর জন্য টিম লিডারদের সাথে সভা করা হয়	IIT উইং	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৫.৩	পণ্য মূল্যের সাময়িক প্রতিবেদনের ডিঙিতে পণ্য মূল্যের হাস-বৃদ্ধির প্রবণতা পর্যবেক্ষণ	পর্যবেক্ষণকৃত প্রবণতা	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারের সাথে যাচাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	IIT উইং	পর্যবেক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৫.৪	পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি বিষয়ে আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে রাখতে চাহিদা সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন।	IIT উইং	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত সংক্রান্ত প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড
৫.৫	বাজার মনিটরিং টিমের সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে ওয়ার্কশপ আয়োজন	আয়োজিত ওয়ার্কশপ	কার্যকর বাজার মনিটরিং নিশ্চিত করার জন্য বাজার মনিটরিং টিমের সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে ওয়ার্কশপ আয়োজন	IIT উইং	আয়োজিত ওয়ার্কশপের নোটিশ এবং হাজিরা	অফিস রেকর্ড
৫.৬	দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার উদ্দেশ্যে ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের সাথে মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রীর সভা	আয়োজিত সভা	ভোক্তার স্বার্থ রক্ষার্থে ব্যবসায়ী নেতৃবৃন্দের সাথে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখা এবং বাজার পরিস্থিতি বিষয়ে মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রীর সাথে সভা আয়োজন	IIT উইং	আয়োজিত সভার নোটিশ এবং হাজিরা	অফিস রেকর্ড

১৩

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সৃজনের আদেশ	মিশন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি	নতুন করে কোন দেশে বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি হবে না
অন্যান্য	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পুলিশ, বিভাগ ও জেলা প্রশাসন	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিং-এ আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহায়তা	আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ ও নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখতে বাজার মনিটরিং	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ম্যাজিস্ট্রিয়াল ক্ষমতা প্রয়োগ	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিষ্ট্রেট ছাড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না
অন্যান্য	বিভাগ ও জেলা প্রশাসন	দিবস উদযাপিত	বিভিন্ন রকম জাতীয় দিবস উদযাপনের ন্যায় ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	জনগণকে ভোক্তা হিসেবে তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	জনগণ ভোক্তা হিসেবে ন্যায্য অধিকার হতে বঞ্চিত হবে



