

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-১ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

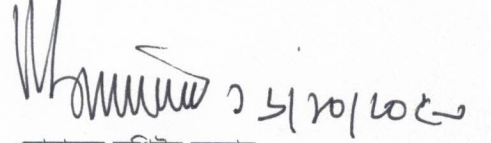
স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৮.০০২.২৩-৯৩৪

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪৩০  
১৬ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে



মোহাম্মদ মশিউর রহমান  
সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: +৮৮ ০২ ৫৫১০০৭০৫

ইমেইল: [admn1@mincom.gov.bd](mailto:admn1@mincom.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

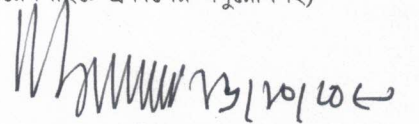
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৮.০০২.২৩-৯৩৪

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪৩০  
১৬ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

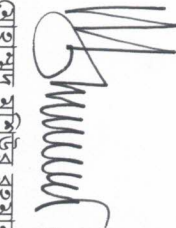
১. অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় (সদয় অবগতির জন্য)
২. যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪. সিস্টেম এনালিস্ট, আইটি শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



মোহাম্মদ মশিউর রহমান  
সিনিয়র সহকারী সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচির কল্পনা ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১ম ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
						৪	৩	২	১	-	১ম সত্তা ২০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রস্তুত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১ম সত্তা ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						১	-	-	-	-	
		[২.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		

  
 মোহাম্মদ মাসুদ রহমান  
 সিনিয়র সহকারী সচিব