

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক অর্জন	অর্জিত মান (স্বমূল্যায়িত)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত 'পরিবীক্ষণ কমিটি' পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৪	৩	২	১	-	৪	৩	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত 'পরিবীক্ষণ কমিটি' সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১ম সভা ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ২য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ২য় সভা ২৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ৩য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ৩য় সভা ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখে

২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক অর্জন	অর্জিত মান (স্বমূল্যায়িত)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
																অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে এবং ৪র্থ সভা ০৫ জুন অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ৩০ জুন ২০২৩ তারিখের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৪	৩	২	১	-	৪	২	১ম সভা ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ, ২য় সভা ২৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ, ৩য় সভা ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ সভা ০৫ জুন ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৪	৩	২	১	-	৪	৯	১ম ত্রৈমাসিকের ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ,

২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক অর্জন	অর্জিত মান (স্বমূল্যায়িত)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
		দপ্তর/সংস্থাসহ)														২য় ত্রৈমাসিকের ২৯ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ, ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩০ মার্চ ২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকের ২২ জুন ২০২৩ তারিখে মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সিটিজেন চার্টার যথাসময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	২	১	-	-	-	২	৩	১ম প্রশিক্ষণ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ এবং ২য় প্রশিক্ষণ ২৪ অক্টোবর ২০২২ তারিখ ও ১টি কর্মশালা ০৭



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক অর্জন	অর্জিত মান (স্বমূল্যায়িত)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	১	-	-	-	২	৪	মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। একটি সভাটি ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং একটি কর্মশালা ৩০ মে ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
মোট																

২১/০৭/২০২৩

২১/০৭/২০২৩  
(মুর্শেদা জামান)  
উপসচিব

মুর্শেদা জামান  
উপসচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার