

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mincom.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.০০৪.২২-৬৬

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৯
১০ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

স্বাঃ
মোহাম্মদ মশিউর রহমান
সিনিয়র সহকারি সচিব
ফোন: +৮৮ ০২ ৫৫১০০৭০৫
ইমেইল: admn1@mincom.gov.bd

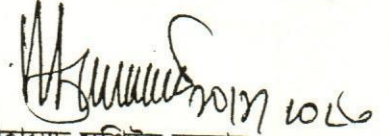
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.০০৪.২২-৬৬

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৯
১০ জানুয়ারি ২০২৩

অনুলিপি (অবগতি ও কার্যার্থে):

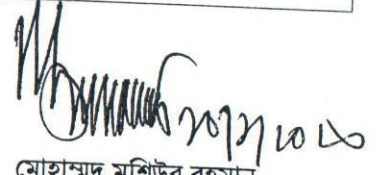
১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. কম্পিউটার অপারেটর, আইসিটি শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)


মোহাম্মদ মশিউর রহমান
সিনিয়র সহকারি সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ষাণ্মাসিক অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	১ম সভা ০৪/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সিদ্ধান্ত ২য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ২য় সভা ২৮/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সিদ্ধান্ত ৩য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১ম সভা ০৪/০৯/২০২২ তারিখ ও ২য় সভা ২৮/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১ম ত্রৈমাসিকের ২৯/০৯/২০২২ তারিখ ও ২য় ত্রৈমাসিকের ২৯/১২/২০২২ তারিখে মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সিটিজেন চার্টার যথাসময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে।

গর্ভক্রমে ব ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ষাণ্মাসিক অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধার ণ	অতিউত্ত ম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	-	
কর্মতা মর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশা লা আয়োজিত	সং খ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	১৫
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-


 মোহাম্মদ মশিউর রহমান
 সিনিয়র সহকারি সচিব
 মোহাম্মদ মশিউর রহমান
 সিনিয়র সহকারী সচিব
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার