

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

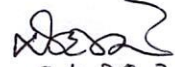
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-২৪৭

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১
০৬ অক্টোবর ২০২৪

বিষয়: বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৪
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।


০৬.১০.২০২৪
(ড. শাহাদাত হোসেন)
উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

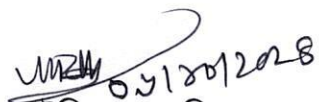
- ১। সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০৫	০৫	০৫	১. বাজারে নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্র দাম কমিয়ে সর্বসাধারণের সুবিধাজনক দামে বিক্রী প্রসংগে; ২. বাজারে নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্র দাম কমিয়ে সর্বসাধারণের সুবিধাজনক দামে বিক্রী প্রসংগে; ৩. ইভ্যালি নিয়ে অভিযোগ এবং ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ ৪. ইওরেঞ্জ অনলাইন শপ নিয়ে অভিযোগ এবং ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ; এবং ৫. আমার ইলিশ কোথায়?	০০	-

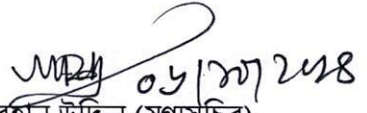

মুহাম্মদ রেহান উদ্দিন (যুগ্মসচিব)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সেক্টর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৫৯	৫৩	০৬	নাই	৮৯.৮৩%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	০৩	০৩	নাই	নাই	১০০%	
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	০৩	০০	০৩	নাই	০%	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত ০৩টি অভিযোগ নিষ্পন্ন কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	০০	০০	নাই	নাই	০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	০০	০০	নাই	নাই	০%	
৬	টিসিবি	০৪	০১	০৩	নাই	২৫%	অনিষ্পন্ন ৩২টি আবেদন মতামতের জন্য সিএমএস ও বিওবি শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পন্ন করা হবে।
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	০০	০০	নাই	নাই	০%	


মুহাম্মদ রেহান উদ্দিন (যুগ্মসচিব)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]