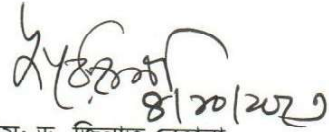


# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দর খাত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	১০	১০	১০	<p>১-৪) নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম কমেনি (চাল, চিনি, দুধ, মুরগি, ডাল, চনাবুট, সাবান, সয়াবিন তৈল, আটা, ময়দা, পেয়াজ, মাছ মাংস) যোগুলো মানুষের প্রতিদিন প্রয়োজন;</p> <p>৫) অনলাইন করার কথা বলে ডিলার আমার টিসিবি'র কার্ড নিয়ে ফেরত দেয়নি। যা দিয়ে অন্য কেউ পণ্য তুলছেন;</p> <p>৬) টিসিবি কার্ড ডিলার অনলাইন করার কথা বলে জমা নিয়ে বিভিন্ন তালবাহানায় সময় নষ্ট করে। শেষ অবধি কার্ড আর ফেরত দেয় নাই;</p> <p>৭) Bird Flue আক্রান্ত দেশ থেকে ডিম আমদানি;</p> <p>৮) ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান ই-অরেঞ্জ মোটরসাইকেল ক্রয় করে মোটরসাইকেল না পাওয়া প্রসংগে;</p> <p>৯) Bird Flue আক্রান্ত দেশ থেকে ডিম আমদানি;</p> <p>১০) ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান আলাদিনের প্রদীপের গ্রাহকের আটকে থাকা অর্থ ফেরত প্রদান প্রসংগে।</p>	০	-



নাম: ড. জিন্নাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন