

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

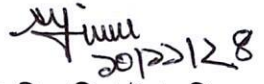
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-২৭৬

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪৩১
১০ নভেম্বর ২০২৪

বিষয়: বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২৪
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অক্টোবর ২০২৪ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।


(চৌধুরী সামিয়া ইয়াসমীন)
উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
						পত্র/দরখাস্ত
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	২২	২২	২২	১. E-Commerce প্রত্যাহারক; ২. নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের দাম যত বাড়বে তত তাড়াতাড়ি নরমেলি হবে তত সর্বসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করার জন্য আহবান জানাচ্ছি; ৩. নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের দাম যত বাড়বে তত তাড়াতাড়ি নরমেলি হবে তত সর্বসাধারণের জন্য উন্মুক্ত করার জন্য আহবান জানাচ্ছি; ৪. অভিযোগ দায়ের; ৫ ইভ্যালি থেকে পণ্য কিনে ২০২১ সাল থেকে এখনো পর্যন্ত টাকা বা পণ্য কিছু পাই নি; ৬. অগ্রিম টাকা নিয়ে পণ্য না দেওয়ার জন্য অভিযোগ; ৭. Ordered some products from e-commerce site Name: evaly; ৮. Ordered some products from e-commerce site Name: eorange.com; ৯. নগদ গেটওয়ে টাকা ফেরত পাবার জন্য; ১০. Evaly হতে পাওনা অর্থ বা পণ্য না পাওয়া বিষয়; ১১. E-Commerce প্রত্যাহারক; ১২. ১৮/৬/২০২১ শে কিউকাম থেকে একটি বাইক অর্ডার করি ১১০৩৪৯ টাকা। আজ পর্যন্ত বাই অথবা টাকা কোনটাই পাইনি; ১৩. ই-কমার্স প্রতিষ্ঠানে পণ্য অর্ডার করে পণ্য না পাওয়া ও অর্থ ফেরত না পাওয়া প্রসংগে; ১৪. আলিশা মাট; ১৫. Ecommerce related; ১৬-২২. আনন্দ বাজার ই-কমার্স থেকে অর্থ পাওনা;	০০	-


২০/১০/২৪

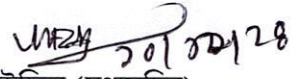
মুহাম্মদ রেহান উদ্দিন (যুগ্মসচিব)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,
[দু: আ: উপসচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১৪০	১৪০	০৬	নাই	১০০%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	০৩	০৩	নাই	নাই	১০০%	
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	০২	০১	০১	নাই	০ ৫০%	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত ০২টি অভিযোগের মধ্যে ০১টি নিষ্পন্ন করা হয়েছে এবং ০১টি নিষ্পন্নের কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
৪	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	০০	০০	০৩	নাই	০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	০০	০০	নাই	নাই	০%	
৬	টিসিবি	০	০০	০৩	নাই	০%	অনিষ্পন্ন ০৩টি আবেদন মতামতের জন্য সিএমএস ও বিওবি শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পন্ন করা হবে।
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	০০	০০	নাই	নাই	০%	


 মুহাম্মদ রেহান উদ্দিন (যুগ্মসচিব)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]