

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

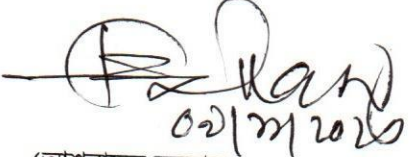
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-২৭৯

তারিখ: ২৪ কার্তিক ১৪৩০  
০৯ নভেম্বর ২০২০

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ**

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অক্টোবর, ২০২০ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।



০৯/১১/২০২০

(আশরাফুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

**সদয় জ্ঞাতার্থে:**

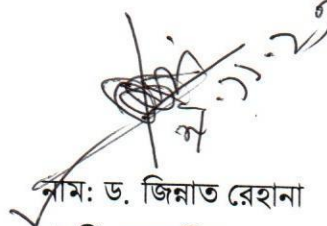
- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০৩	০৩	০৩	১. Unfair Practice, ২. চা পাতার সঠিক দাম পাচ্ছি না এবং চা পাতা বিক্রয়ের টাকা আমরা ৩০ দিনেও পাচ্ছি না তাই সঠিক চা পাতার মূল্য যেন পাই এবং জেলা প্রশাসক এর নির্ধারিত মূল্যের বাস্তবায়ন চাই এবং ৩. Online Fraud	০	-

  
নাম: ড. জিন্নাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

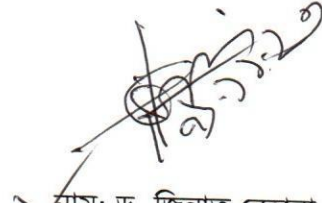
[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ  
নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	২৭	২৭	নাই	নাই	১০০%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	নাই	-	-	-	১০০%	
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	নাই	-	-	১		অভিযোগকারীর বোন অসুস্থ থাকায় তিনি শুনানীর জন্য দপ্তরে উপস্থিত হতে পারেননি বিধায় ০১ টি অভিযোগ ০৩ মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন রয়েছে।
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	নাই	-	-	-	১০০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	১	১	-	-	১০০%	
৬	টিসিবি	৯	৪	৫	-	৩৬%	অনিষ্পন্ন ০৫টি আবেদন মতামতের জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নভেম্বর ২০২৩ মাসে নিষ্পন্ন করা হবে
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	নাই	-	-	-	১০০%	

  
 নাম: ড. জিন্নাত রেহানা  
 পদবি: যুগ্মসচিব  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]