

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

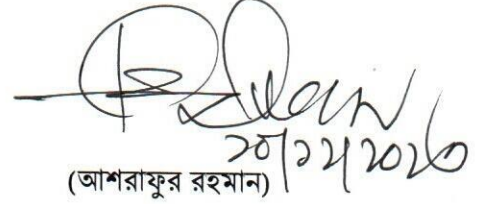
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-৩০৯

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
১০ ডিসেম্বর ২০২৩

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ**

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার নভেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।

  
(আশরাফুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

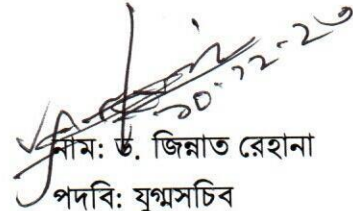
- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০৫	০৫	০৫	১. সময়মত পণ্য না পাওয়ার জন্য প্রতিকার, ২. ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান আলাদীনের প্রদীপ.কম থেকে পণ্য বা টাকা কোনটায় ফেরত না পাওয়া প্রসংগে, ৩. ১৮ কোটি জনগণের মধ্যে ১৫ কোটি জনগণের জন্য দ্রব্য মূল্য নরমাল রাখা, ৪. মূল্য নরমাল রাখার জন্য যত পদক্ষেপ নেওয়া দরকার এবং ১. Unfair Practice	০	-

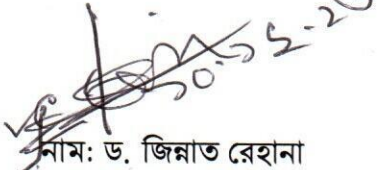
  
নাম: উ. জিন্নাত রেহানা  
পদবি: যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নভেম্বর ২০২৩ মাসের  
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	১৩	৯	৪	নাই	৬৯.২৩%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	নাই	নাই	নাই	নাই		
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	২	০	২	১		দাখিলকৃত ২টি অভিযোগের নিষ্পত্তি কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই		
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই		
৬	টিসিবি	৮	৫	৩	নাই	৬২.৫%	
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	২	২	-	-	১০০%	

  
নাম: ড. জিন্নাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
(অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]