

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

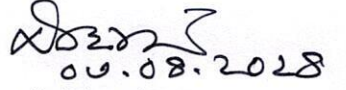
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-৮২

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০
০৩ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২৪
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার মার্চ ২০২৪ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির
তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।


০৩.০৪.২০২৪
(ড. শাহাদাৎ হোসেন)
উপসচিব
ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০
Email: ds.budget@mincom.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের
সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০৫	০৫	০৫	১. সিপিএফ বোর্ড জমা, ল্যাম্পগ্রান্ট এবং গ্রাচুইটি পরিশোধ না করার কারণ; ২. ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান কিউকম হইতে ১৬ জুন ২০২১ ইং তারিখে গণ্য ক্রেতার নিমিত্তে পরিশোধকৃত অর্থ ফেরত না পাওয়ায় অভিযোগ; ৩. জামালপুর-৪ সরিসাবাড়ী আসনের ৪ নং আওনা ইউনিয়নের টিসিবি পণ্য না পাওয়া প্রসংগে; ৪. অনলাইন প্রতারণা; এবং ৫. কিউকম নামে ই-কমার্স এ পণ্য অর্ডার করে পণ্য অথবা রিফান্ড না পাওয়া প্রসংগে ভোক্তা অধিকার এ অভিযোগ করে ও প্রতিকার না পাওয়ার প্রসংগে।	০	-

নাম: মো: জসিম উদ্দিন

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৪৮	৪০	৮	নাই	৮৩.৩৩%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	২	২	নাই	নাই	১০০%	
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৬	টিসিবি	১২	০৩	০৯	নাই	২৫%	অনিষ্পন্ন ৯টি আবেদন মতামতের জন্য সিএমএস ও বিওবি শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পন্ন করা হবে।
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	

নাম: মো: জসিম উদ্দিন
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]