

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-১৮২

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১
০৭ জুলাই ২০২৪

বিষয়: বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৪
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জুন ২০২৪ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।



(আশরাফুর রহমান) ০৭/০৭/২০২৪

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুন ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০৩	০৩	০৩	১. বিধিবহির্ভূত সাময়িক বরখাস্ত আদেশ প্রত্যাহারপূর্বক সমুদয় বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালকরণ প্রসংগে। ২. বাংলাদেশ চা বোর্ড কর্তৃক সিপিএফ বোর্ড জমা, লাম্পগ্রান্ট এবং গ্রাচুইটির অর্থ জব্দকরণ প্রসংগে। ৩. শহীদ মনছুর আলী সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সহকারী শিক্ষক সেলিনা আক্তার কর্তৃক আমার স্বামীর সাথে পরকীয়া প্রেমে জড়িত হওয়া ব্যভিচারে লিপ্ত থাকিয়া আমার সুখের ঘর-সংসার ভাঙ্গার পায়তারা ও আমাকে শারীরিকভাবে নির্যাতন করার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।	০০	-

নাম: মো: জসিম উদ্দিন

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার **জুন, ২০২৪** মাসের অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৪০	৪০	নাই	নাই	১০০%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	০১	০১	নাই	নাই	১০০%	
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	০৪	০৩	০১	নাই	৭৫%	
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	০০	০০	নাই	নাই	০%	
৬	টিসিবি	০৩	০১	০২	নাই	৩৩.৩৩%	অনিষ্পন্ন ০২টি আবেদন মতামতের জন্য সিএমএস ও বিওবি শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পন্ন করা হবে।
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	০২	০২	নাই	নাই	১০০%	



নাম: মো: জসিম উদ্দিন
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]