

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

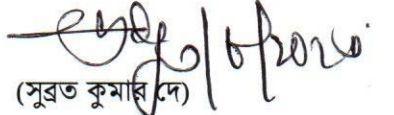
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-২২১

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০
০৩ আগস্ট ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের জুলাই, ২০২৩ মাসের অভিযোগস সমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।


(সুব্রত কুমার দে)
উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে:

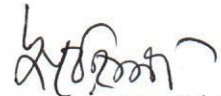
- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	২১	২১	২১	১) Complaint regarding persistently fault refrigerator and unsatisfactory customer service of Haier Bangladesh; ২) মালামাল ক্রয় বিক্রয়ে অনিয়ম; ৩) গোল্ড কিনেন ব্যবসা সংক্রান্ত তথ্য যাচাই প্রসংগে; ৪) ই-কমার্স প্রতিষ্ঠান Qcoom Ltd এই বিষয়ে ব্যবস্থা নেওয়ার অনুরোধ; ৫) একই পরিবারের একাধিক লোক টিসিবি ডিলার পাওয়ার প্রসংগে; ৬) মানবিক বিবেচনায় বোতলজাত পানির যৌক্তিক দাম নির্ধারণ ও বাজারজাত করণ; এবং ৭-২১) জিনিসপত্রের দাম বৃদ্ধি না করে দ্রুত নরমেল করা, শিক্ষা সামগ্রীর দাম ও নরমেল দামে পুনরায় ফিরিয়ে বিক্রি করার জন্য সরকারি পদক্ষেপ চাই।	০	-


০৩.০৮.২০২৩

নাম: ড. জিন্নাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন