



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd




স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮-৭৭

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৮
০৪ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২২ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।


(মো: সেলিম হোসেন)

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৭১৬

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহণ পুল ভবন (লিফট-৬)
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮-৭৭

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৮
০৪ এপ্রিল ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে:


- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


(মো: সেলিম হোসেন)

উপসচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্ধবছরে লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন	মন্তব্য		
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নতার সারকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	
									অর্জন	১	১	১	১		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
								অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, অনলাইন সার্টিফিকেট, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
								অর্জন	১	১	১	১			
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১				
						অর্জন	১	১	১	১					
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকবোন্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১				
						অর্জন	১	১	১	১					


 (জিমনীত বেহানা)
 ০৪.০৪.২০২২

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 যুগ্মসচিব