

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

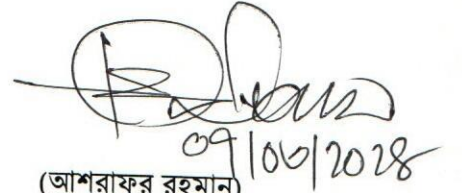
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-৫৯

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪৩০  
০৭ মার্চ ২০২৪

বিষয়: বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৪  
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।



(আশরাফুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০৮	০৮	০৮	<p>১. তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৪ ধারা মোতাবেক আবেদন;</p> <p>২. E-Valley product/money refund issues;</p> <p>৩. পণ্য না পেয়ে পেমেন্ট কৃত টাকা ফেরত চেয়ে;</p> <p>৪. পণ্য না পেয়ে পেমেন্ট কৃত টাকা ফেরত চেয়ে;</p> <p>৫. বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থানুলিতে অতিদ্রুত পদোন্নতি প্রদানের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ প্রসংগে;</p> <p>৬. কিউকম এর বিষয়ে অভিযোগ;</p> <p>৭. কিউকম নামে ই-কমার্স এ পণ্য অর্ডার করে পণ্য অথবা রিফান্ড না পাওয়া প্রসংগে; এবং</p> <p>৮. আমার লোন দেই নাই। আমি গত ১ মাস ধরে অপেক্ষা করতাসি। কিন্তু পাই নাই, আমার অনেক দরকার।</p>	০	-

নাম: মো: জসিম উদ্দিন

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

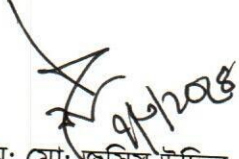
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ  
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ডোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	২৫	২৪	১	নাই	৯৬%	অনিষ্পন্ন অভিযোগটির নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৩	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	
৬	টিসিবি	০৩	০	০৩	নাই	০%	অনিষ্পন্ন ০৩টি আবেদন মতামতের জন্য টিসিবি'র সিএমএস ও বিওবি শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পন্ন করা হবে।
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	নাই	নাই	নাই	নাই	০%	

  
 নাম: মো: জসিম উদ্দিন  
 পদবি: যুগ্মসচিব  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]