

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

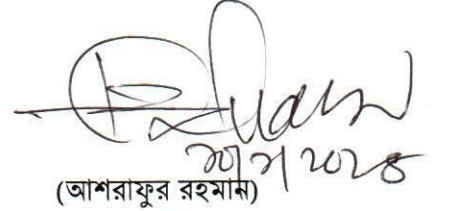
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-০৩

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০
১০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: দুই (০২) পাতা।


(আশরাফুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

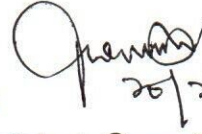
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬
০	০৬	০৬	০০	-	০৬

মন্তব্য: সিস্টেমে যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে অভিযোগসমূহ নিষ্পন্ন করা সম্ভব হয়নি।

স্বাক্ষর:


২০/১২/২০২৪

নাম: মোছা: নারগিস মুরশিদা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

ই-মেইল: js.admn1@mincom.gov.bd

উপসচিব


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নং	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
১	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	৩২	৩২	নাই	নাই	১০০%	
২	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর	২	২	নাই	নাই	১০০%	
৩	স্বামদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	৫	৩	২	১	৬০%	দাখিলকৃত ২টি অভিযোগের নিষ্পত্তি কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
৪	রপ্তানি উন্নয়ন বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%	
৫	বাংলাদেশ চা বোর্ড	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%	
৬	টিসিবি	৪	৩	১	নাই	৭৫%	অনিষ্পন্ন ০১টি আবেদন মতামতের জন্য সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পন্ন করা হবে।
৭	বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%	


২০/১০/২৩

নাম: মোছা: নারগিস মুরশিদা
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,

[দৃ: আ: উপসচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন]