

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd


স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৬.২০.০৩৪.২১-২৪২

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।


(সুরজ কুমার দাস)
উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১৯০

Email: ds.budget@mincom.gov.bd

সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দর খাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০৩	০৩	০৩	<p>১) "Delivery Issue: Unfulfilled Order and Discrepancies in Daraz,s Delivery Attempts Policy"</p> <p>২) গাইবান্ধা জেলার, গাইবান্ধা সদর উপজেলা, ১ নং লক্ষিপুর ইউনিয়ন এর চেয়ারম্যান আজাদ, তিনি TCB পণ্যের ফ্যামিলি কার্ড নবায়ন এর নাম করে জন প্রতি ১০০ টাকা করে আদায় করেন। প্রায় ৪ হাজার কার্ডের মোট ৪ লক্ষ টাকা অনিয়ম করে আদায় করেন। কেউ দিতে অস্বীকার করলে তাকে বিভিন্ন হুমকি ধামকি প্রদান করেন। এমন কি এক জনের কার্ড অন্য জনের কাছে উচ্চ মূল্যে বিক্রয় করেন। এর প্রতিকার চাই।</p> <p>৩) মাপে কম দেয়া</p>	০	-



নাম: ড. জিন্নতি রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-৯৫১১০২৮

সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন