

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮- ১২৪

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
০৭ জুন ২০২২

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।**

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের মে ২০২২ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।



(শাহ আলম মুকুল)

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৭১৬

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

প্রাপক

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন (লিফট-৬)

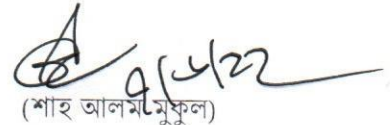
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮- ১২৪

তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯  
০৭ জুন ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



(শাহ আলম মুকুল)

উপসচিব


## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মে, ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা |         | মোট<br>(১+২) | বিবেচ্য মাসের<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------------|---------|--------------|--|---|----------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্ত                       | অনলাইনে |              |  |   |                                  |         |
| ১                                  | ২       | ৩            | ৪  | ৫   | ৬                                | ৭       |
| ০                                  | ৩২      | ৩২           | ৩২   | -   | ০                                | -       |

স্বাক্ষর:

  
০৭.০৬.২০২২

নাম: জিন্নাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

ই-মেইল: js.admn1@mincom.gov.bd

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহণ পুল ভবন (লিফট-৬)

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা