

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮-৯৪

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪২৯  
০৯ মে ২০২২

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।**

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের এপ্রিল ২০২২ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।

  
(শাহ আলম মুকুল)

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৭১৬

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

প্রাপক

উপসচিব


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহণ পুল ভবন (লিফট-৬)  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮-৯৪

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪২৯  
০৯ মে ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

  
(শাহ আলম মুকুল)


উপসচিব

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	৬৯	৬৯	৬৯	-	০	-



স্বাক্ষর:

নাম: জিন্নাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

ই-মেইল: js.admn1@mincom.gov.bd

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন (লিফট-৬)

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা