

একই নম্বর ও তারিখে প্রতিস্থাপিত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮- ৮২

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪২৯  
০৯ এপ্রিল ২০২৩

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ**

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।

  
(মো: শহীদুল হাসান)

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৪৬৭১৬

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১/২), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

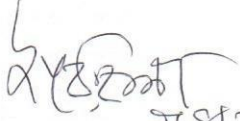
# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	১৬	১৬	১৬	<p>১. ডিবিআইডি নম্বরের জন্য ৯ মাস আগে আবেদন করে এখনো পাওয়া যায় নাই</p> <p>২. Delay on Sample testing by Bangladesh Standards &amp; Testing Institution Chittagong</p> <p>৩. নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম অর্ধেক করা</p> <p>৪. নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম অর্ধেক মূল্য নির্ধারণ করে বাজারে দাম নির্ধারণ করে দেওয়া</p> <p>৫. রমজানের মধ্যে নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম অর্ধেক মূল্যে বিক্রির সরকারি ব্যবস্থা ব্যবসায়ীদেরকে সরকারি নির্দেশনা জারি করে যাকাত আদায়</p> <p>৬. পবিত্র রমজানে নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম অর্ধেক তথা ১ বছর পূর্বের মূল্য করে সরকারি নির্দেশনা চাই। আজকেই দাম পরিবর্তন চাই, যদি সরকার ভবিষ্যতে সাফল্য অর্জন করতে চায়</p> <p>৭. রমজানে নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম অর্ধেক তথা পূর্বের ১ বছর আগের সমপরিমাণ দামে বিক্রি প্রসঙ্গে। যে রকম মধ্যপ্রাচ্যের আরব দেশ সমূহে রমজানে করা হয়েছে।</p> <p>৮. পবিত্র রমজানের পবিত্রতা রক্ষা করা সকলের ওপর ফরজ। যাকাত দেওয়াও ফরজ। তাই নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম অর্ধেক মূল্যে সরকারি নির্দেশনার আহবান</p> <p>৯. পবিত্র রমজানে নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম পরিবর্তন করে ১ বছর আগের মূল্যে বিক্রির সরকারি নির্দেশনা প্রসঙ্গে।</p> <p>১০. রমজানের নিত্যপ্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দামে সরকারি নির্দেশনা প্রসঙ্গে</p> <p>১১. E-commerce</p> <p>১২. টিসিবির পণ্য বিতরন বন্ধ থাকার কারণ জানা প্রসঙ্গে</p> <p>১৩. বিদেশী/চীন নাগরিকদের নামে কোম্পানী নিবন্ধনে আরজেএসসিতে এনক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট (Enkashment Certificate) যাচাইকরণে দীর্ঘসূত্রিতা দূরীকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।</p> <p>১৪. বিদেশী/চীনা নাগরিকদের নামে কোম্পানী নিবন্ধনে আরজেএসসিতে এনক্যাশমেন্ট সার্টিফিকেট (Enkashment Certificate) যাচাইকরণে দীর্ঘসূত্রিতা দূরীকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।</p>	০	-

				<p>১৫. Assalamu alikum, My name is Md Aminur. I am expat in living Saudi arabia. Since childhood continuously seeing that Dhaka new market there is no toilet for own customers go to shop in market in that moment anyone wanna take washroom they have to pay money from customer wallet why I don't understand.</p> <p>১৬. E-Commerce প্রতারণা</p>		
--	--	--	--	---	--	--

  
নাম: জিনাত রেহানা

পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন