

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.mincom.gov.bd](http://www.mincom.gov.bd)

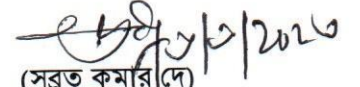
স্মারক নং- ২৬.০০.০০০০.০৯৭.২৭.০০১.১৮- ১৫৫

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০৬ জুন ২০২০

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ**

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের মে, ২০২০ মাসের অভিযোগসমূহ ও নিষ্পত্তির তথ্যাদি সংযুক্ত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এক (০১) পাতা।

  
(সুরত কুমার দে)  
উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৭১৬

Email: [ds.budget@mincom.gov.bd](mailto:ds.budget@mincom.gov.bd)

সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

**সদয় জ্ঞাতার্থে:**

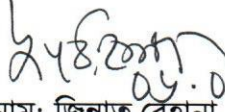
- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩। যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মে, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০৬	০৬	০৬	<p>১. পুনরায় নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম হ হ করে বাড়ছেই।</p> <p>২. প্রতিযোগিতা কমিশনের চেয়ারপারসন কর্তৃক গুরুতর অসদাচরণ।</p> <p>৩. আমি মো: জাকির গাজী, ঠিকানা-৫৯, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০। আমি এই মর্মে অভিযোগ করছি যে দোকানদার টিটু মিয়ান নামে ৩২/ পুরানা পল্টন ঢাকা-১০০০ এর গলির মুখের মুদি দোকান থেকে এক লিটার সয়াবিন তেল কিনতে যাই তেলের বোতলে মূল্য লেখা ছিল ১৮৭ টাকা। দোকানদার আমার কাছে রেখেছে ২১০ টাকা এবং উনার দোকানে গিয়ে দাঁড়ালে বুঝা যাবে যে ওনার দোকানে কোন তেল নাই জিজ্ঞাসা করলে নিজ থেকে বের করে দেয় আমি চাই এই দোকানদার টি তুমি আর উপযুক্ত শাস্তি হোক ঘটনার তারিখ ১১/৫/২০২৩ সময় রাত ০৯.০০ হতে ০৯.২০ মিনিটের মধ্যে আমার মোবাইল নম্বর: ০১৮১৫৭৮১০৩২/০১৪০৫৫৯৪৯১২।</p> <p>৪. অনলাইন প্ল্যাটফর্ম প্রতারণা।</p> <p>৫. দীর্ঘ দিন যাবত DBIN এর অনুমোদন না দেওয়া।</p> <p>৬. নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস পত্রের দাম হ হ করে বাড়ছেই।</p>	০	-

  
০৬.০৬.২০২৩  
নাম: জিন্নাত রেহানা  
পদবি: যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ০২ ৯৫১১০২৮

সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন