



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-১ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.mincom.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.০০৪.২২.৮৩৮

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪২৯

১৬ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৬-১০-২০২২

মুর্শেদা জামান

উপসচিব

ফোন: +৮৮ ০২ ৯৫১১০২৮

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৯৫৪০২১৩

ইমেইল: admn1@mincom.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.০০৪.২২.৮৩৮/১(৪)

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪২৯

১৬ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি: অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
- ২) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা-অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩) যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, ঢাকা- যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৪) কম্পিউটার অপারেটর, আইটি শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

১৬-১০-২০২২

মুর্শেদা জামান

উপসচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিকের অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|----------|-------|----------|-------------------|---------------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | - | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - | পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | - | ১ম সভা গত ০৪/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সিদ্ধান্ত ২য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হবে। |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৯ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - | ১ম সভা গত ০৪/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | - | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - | ২৯/০৯/২০২২ তারিখে মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | - | ১টি প্রশিক্ষণ গত ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ অনুষ্ঠিত হয়েছে। |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | - | - |

১৬-১০-২০২২ ১৩:১৬:৪৮
 মুর্শেদা জামান
 উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা
 বাণিজ্য মন্ত্রণালয়