সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন

র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					স্বমূল্যায়িত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১৩
নিক ম	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ৫	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১ ৫	-	১০	১ম ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তরিখ; দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ তরিখে; তৃতীয় ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার ৩১ মার্চ ২০২৪ ও চতুর্থ ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার ৩০ জন ২০২৪ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০৫	১ম সভা ২০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ; ২য় সভা ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে; ৩য় সভা ২৪ মার্চ ২০২৪ ও ৪র্থ সভা ২৬ জুন ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।
য়ন তা য়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	৪	১ম সভা ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ; ২য় সভা ২৩ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে; ৩য় সভা ০৭ মার্চ ২০২৪ ও ৪র্থ সভা ০৯ জুন ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের জন্য একটি কর্মশালা ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ তারিখে আয়োজন করা হয়।
										মোট	২৫	

২৭/১/২৪

মোহাম্মদ মশিউর রহমান
উপসচিব