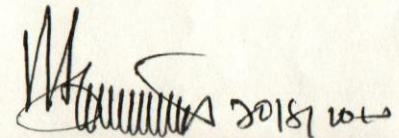


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ষান্মাসিক অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত 'পরিবীক্ষণ কমিটি' পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত 'পরিবীক্ষণ কমিটি' সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	১ম সভা ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ২য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ২য় সভা ২৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ৩য় ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ৩য় সভা ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে ও সিদ্ধান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিকের পূর্বে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১ম সভা ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ, ২য় সভা ২৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ও ৩য় সভা ২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	-	১ম ত্রৈমাসিকের ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ, ২য়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ষান্মাসিক অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)												ত্রৈমাসিকের ২৯ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ও ৩য় ত্রৈমাসিকের ৩০ মার্চ ২০২৩ তারিখে মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সিটিজেন চার্টার যথাসময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	১ম প্রশিক্ষণ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ এবং ২য় প্রশিক্ষণ ২৪ অক্টোবর ২০২২ তারিখ ও ১টি কর্মশালা ০৭ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	১ম সভাটি ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।


 মোহাম্মদ মশিউর রহমান
 সিনিয়র সহকারি সচিব